

## Investigación

# Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo

*Assessment of the level of satisfaction in relation to the use of total removable prosthesis and the factors which influenced that condition, on patients who attended the cathedra of complete prosthesis clinic, Faculty of Dentistry, Universidad Nacional de Cuyo*

### AUTORES

#### **PROF. OD. GRACIELA LOTTERO**

Jefe de Trabajos Prácticos Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo.  
glottero@fodonto.uncu.edu.ar

#### **PROF. ESP. EDGARDO O. BOERO LÓPEZ**

Profesor Adjunto Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo.  
eboero@fodo.uncu.edu.ar

#### **PROF. ESP. VERÓNICA VILLEGAS**

Jefe de Trabajos Prácticos Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo.  
veville@yahoo.com

### COAUTORES

#### **PROF. ESP. GUADALUPE JOFRE**

Jefe de Trabajos Prácticos Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo.  
guadajofre@hotmail.com

#### **PROF. OD. RENATO LOTTERO**

Jefe de Trabajos Prácticos Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo.  
repalo02@yahoo.com.ar

#### **PROF. OD. JULIO RICARDO CIANCIA**

Adscripto Cátedra de Clínica de Prótesis Completa. Facultad de Odontología. U.N.Cuyo  
richakel222@gmail.com

### RESUMEN

Se realizó un estudio transversal retrospectivo en un universo aproximado a 50 pacientes que asistieron a la Cátedra de Prótesis Completa de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Cuyo, desde el año 2012 al 2014. Y se los relacionó con Edad, Género, ser portador de prótesis anterior, presencia de lesiones parapróticas y el grado de satisfacción obtenido con el

### ABSTRACT

*A retrospective cross-sectional study was carried out in an approximate universe of 100 patients who attended the Full Prosthesis Chair of the Faculty of Dentistry of the National University of Cuyo, from 2012 to 2014. And they are related to Age, Gender, being Previous prosthesis wearer, presence of paraprosthesis lesions and the degree of satisfaction obtained with the treatment performed, the*

## Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, UNCuyo

Graciela Lottero; Edgardo O. Boero López; Verónica Villegas; Guadalupe Jofre; Renato Lottero; Julio Ricardo Ciancia

tratamiento realizado, el instrumento de medición que se implementó fue uno de los más utilizados para medir calidad de vida y salud bucal, OHIP (Oral Health Impact Profile), que permite una encuesta de satisfacción validada científicamente. Se concluyó que el uso de prótesis completas no interfiere en la incapacidad de funcionar y en el sentimiento de vida menos satisfactoria (minusvalía) e interfiere poco en la capacidad de relacionarse con otras personas y en el desarrollo de las actividades diarias (discapacidad social).

Palabras clave: Prótesis total removible – calidad de vida – satisfacción.

*measurement instrument that was implemented was one of the most used to measure the quality of life and oral health, OHIP (Oral Health Impact Profile), which allows a scientifically validated satisfaction survey. It was concluded that the use of complete prostheses does not interfere with the inability to function and the feeling of a less satisfactory life (handicap) and does not interfere with the ability to relate to other people and in the development of daily activities (social disability).*

*Keywords: Removable total prosthesis - quality of life – satisfaction.*

### ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN:

La salud oral tiene una relación directa con la salud general, con el bienestar y con funciones esenciales en el adulto mayor.<sup>1</sup>

A su vez, también tiene relación estrecha con los aspectos psicosociales.<sup>1-3</sup>

La estética, la apariencia y la postura mejoran con una buena dentadura lo que influye positivamente en su auto-imagen y en su autoestima.<sup>2,4</sup>

Entre otras cosas, esto facilita las expresiones de la sexualidad, el habla, la comunicación, la participación familiar y la socialización; por eso la salud oral contribuye significativamente en su calidad de vida.<sup>1,5</sup> Por el contrario, los problemas dentales o el estado edéntulo puede afectar su autoimagen, autoestima, su comunicación y llevarlo al aislamiento y la depresión.<sup>5</sup>

Pero, ¿cuáles son los factores que determinan la satisfacción frente a las prótesis dentales? Según algunos estudios, los efectos que se despiertan alrededor de la pérdida dental deben ser considerados por parte del odontólogo dentro del proceso de rehabilitación oral, pues es diferente el proceso que se da en una persona absolutamente resignada por una pérdida temprana de un diente, que en aquella que se encuentra en una eta-

pa de deterioro físico al que se le suma la pérdida dental.<sup>4,5</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de la presente investigación fue identificar el nivel de satisfacción, los factores que la afectan y establecer posibles asociaciones entre variables socio-demográficas, clínicas y de percepción de los pacientes adultos mayores para lograr comprender y mejorar no sólo las condiciones sistémicas y orgánicas del paciente adulto mayor, sino que el tratamiento de rehabilitación oral influya positivamente en él y en el ambiente que lo rodea.

### FUNDAMENTACIÓN

En el presente trabajo se buscará relacionar la presencia o ausencia de prótesis dental, con la edad, el género, lesiones paraprotéticas y el grado de satisfacción del paciente con el nuevo tratamiento.

Los pacientes que asisten a la consulta de la Cátedra de Prótesis Completa, durante años son atendidos y tratados según un protocolo estandarizado, el cual se actualizando año a año, y la intención de este trabajo es determinar si se está cumpliendo con las metas propuestas a nivel del paciente, que es el que recibe el producto final de nuestra enseñanza.

Con los resultados obtenidos se realizará un análisis de estos procedimientos y se

determinarán los pasos a seguir en esta compleja relación, docente- alumno- paciente, con el fin de ajustar la metodología para que cada vez se minimice el margen de error que conllevará seguramente a la satisfacción por parte del paciente y como efecto a mejorar nuestro método de enseñanza – aprendizaje.

### OBJETIVOS

1. Comparar el resultado de la rehabilitación obtenida con experiencia anterior en caso de haber sido portador de prótesis.
2. Relacionar el uso de prótesis con la presencia o no de lesiones paraprotéticas.
3. Observar la relación entre la edad, sexo y presencia o no de elementos dentarios.
4. Evaluar el nivel de satisfacción del paciente frente al nuevo tratamiento

### HIPÓTESIS

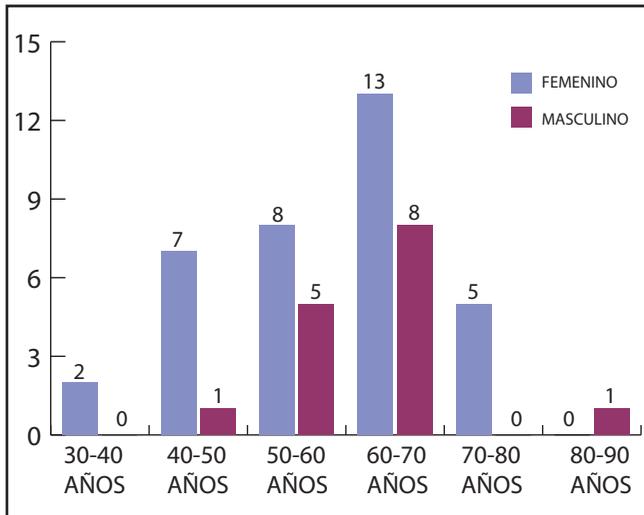
Los pacientes portadores de prótesis completa mejoran su calidad de vida con el uso de nuevas prótesis dentales independiente de la edad, el género y las experiencias anteriores.

### MATERIAL Y MÉTODOS

En el presente estudio transversal retrospectivo, se tomó una población de

**Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, UNCuyo**

Graciela Lottero; Edgardo O. Boero López; Verónica Villegas; Guadalupe Jofre; Renato Lottero; Julio Ricardo Cancia



**Gráfico A:** Recolección de Datos mediante la encuesta simplificada para el presente estudio . OHIP (Oral Health Impact Profile) . (Anexo 2)

estudio correspondiente a los pacientes que asistieron a la Cátedra de Clínica de Prótesis Completa entre los años 2012 y 2014 , los cuales requerían para su tratamiento rehabilitación oral con prótesis total removible, en un rango etario entre 30 y 90 años , con un universo de aproximadamente 140 pacientes; de los cuales se pudo tomar la muestra en 50 pacientes, debido a diferentes problemáticas en la recolección de datos, como por ejemplo el cambio de dirección o de teléfono, entre otros.

Para la recolección de datos se utilizaron las Historias Clínicas generales y Específicas de la Cátedra de Clínica de Prótesis Completa de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Cuyo, las cuales están resguardadas bajo un sistema de protección dentro de la Unidad Académica.

Para medir la calidad de vida relacionada a la salud Bucal se implementó como instrumento una adaptación para este estudio del Sistema OHIP (Oral Health Impact Profile) .

**Anexo 1**

**Consentimiento informado**

Yo.....DNI..... doy mi consentimiento para participar de manera voluntaria en un trabajo de investigación de la asignatura Clínica de Prótesis Completa que se realiza en la Facultad de Odontología Universidad Nacional de Cuyo, pudiendo abandonar el mismo en cualquier momento de la investigación, lo que no conlleva ningún tipo de penalidad o pérdida del beneficio obtenido hasta el momento.

La participación implica la revisión de mi boca, controles de las prótesis instaladas, realización de la encuesta sobre la calidad de vida y nivel de satisfacción. Me explicaron que esta investigación tiene como objetivo saber si la instalación de las nuevas prótesis influyó en un cambio en mi calidad de vida y si me encuentro satisfecha con las mismas.

Recibiré como beneficio información sobre el estado de mi boca, asesoramiento sobre la higiene de las prótesis y control de las mismas.

Todos los datos personales que puedan identificarme serán mantenidos bajo estricta confidencialidad y no se utilizará mi nombre o cualquier otro dato que pueda identificarme.

He leído el consentimiento, se me permitió hacer preguntas y escuché toda la información que me dio el investigador.

La firma en este documento certifica que soy mayor de edad y que doy mi consentimiento para participar.

Paciente:  
Nombre y Apellido.....Firma.....DNI.....

Investigador:  
Nombre y Apellido.....Firma.....DNI.....

**Anexo 2**

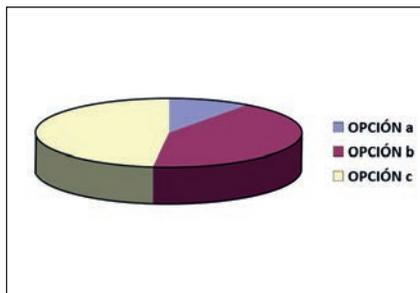
**CLÍNICA DE PRÓTESIS COMPLETA**

**ENCUESTA:** Marcar con una X, lo que corresponda

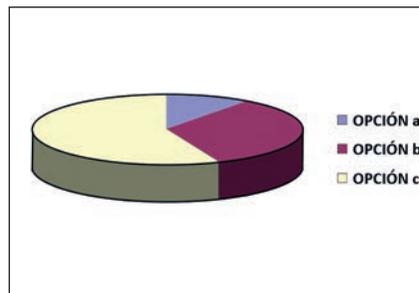
DIMENSIÓN	N°	PREGUNTAS	Siempre	A Veces	Nunca
LIMITACIÓN FUNCIONAL	1	¿Tiene usted incomodidad para pronunciar algunas palabras debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2	¿Ha sentido usted que su sensación del gusto ha empeorado debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DOLOR FÍSICO	3	¿Tiene usted alguna incomodidad dolorosa en su boca?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4	¿Ha sentido usted incomodidad al comer algunos alimentos debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOLESTIAS PSICOLÓGICAS	5	¿Ha estado preocupado debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	6	¿Se ha sentido nervioso debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
INCAPACIDAD FÍSICA	7	¿Ha sido su dieta poco satisfactoria debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	8	¿Ha tenido usted que interrumpir sus comidas debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dentales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, UNCuyo

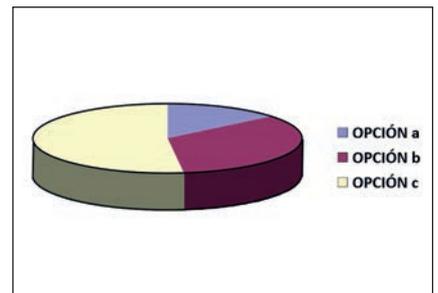
Graciela Lottero; Edgardo O. Boero López; Verónica Villegas; Guadalupe Jofre; Renato Lottero; Julio Ricardo Ciancia



**Ilustración 1:** Dolor físico.



**Ilustración 2:** Limitación funcional.



**Ilustración 3:** Molestia psicológica.

La presente recolección de datos fue realizada luego de la autorización mediante consentimiento informado por parte del paciente.

(Ver Anexo 1)

Como primer dato estadístico dentro de la muestra registrada estableceremos los parámetros encontrados en cuanto a Sexo y Edad de los pacientes, relacionados con rangos etarios:

- Entre 30 y 40 años (F = 2 , M = 0)
- Entre 40 y 50 años (F = 7 , M = 1)
- Entre 50 y 60 años (F = 8 , M = 5)
- Entre 60 y 70 años (F = 13 , M = 8)
- Entre 70 y 80 años (F = 5 , M = 0)
- Entre 80 y 90 años (F = 0 , M = 1)
- Total de la Muestra = 50 Pacientes (F = 35 y M = 15)

(Ver Gráfico A) (Ver Anexo 2)

### ANÁLISIS DE DATOS:

Muestra 50 pacientes

Datos: respuestas

#### LIMITACIÓN FUNCIONAL (1)

**A.** Tiene usted incomodidad para pronunciar algunas palabras debido a problemas con sus dientes boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 5 repuestas
- b. A veces - 21
- c. Nunca - 24

**B.** Ha sentido usted que su sensación al gusto ha empeorado debido a problemas con sus dientes boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 3

- b. A veces- 14

- c. Nunca- 33

#### DOLOR FÍSICO (2)

**C.** Tiene usted alguna incomodidad dolorosa en su boca?

- a. Siempre - 5
- b. A veces- 17
- c. Nunca- 28

**D.** Ha sentido usted incomodidad al comer algunos alimentos debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- d. Siempre - 9
- e. A veces - 23
- f. Nunca - 18

#### MOLESTIA PSICOLÓGICA (3)

**E.** Ha estado preocupado debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 7
- b. A veces- 17
- c. Nunca - 26

**F.** Se ha sentido nervioso debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 5
- b. A veces- 16
- c. Nunca- 28

#### INCAPACIDAD FÍSICA (4)

**G.** Ha sido su dieta poco satisfactoria debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 4
- b. A veces- 18

- c. Nunca- 28

**H.** ¿Ha tenido usted que interrumpir sus comidas debido a problemas con sus dientes boca o prótesis dental?

- a. Siempre- 4
- b. A veces - 23
- c. Nunca- 23

#### INCAPACIDAD PSICOLÓGICA (5)

**I.** Encuentra usted dificultad para relajarse debido a problemas con sus dientes boca o prótesis dental?

- a. Siempre - 2
- b. A veces- 12
- c. Nunca- 36

**J.** Se ha sentido usted perturbado frente a otras personas debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- d. Siempre- 2
- e. A veces- 17
- f. Nunca- 31

#### INCAPACIDAD SOCIAL (6)

**K.** Se ha sentido usted irritable con otras personas debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

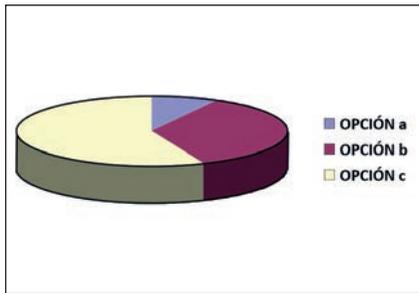
- a. Siempre- 0
- b. A veces- 14
- c. Nunca- 36

**L.** Tiene usted dificultad de hacer sus trabajos habituales debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

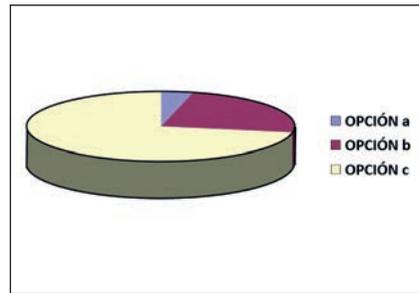
- a. Siempre - 0
- b. A veces- 9
- c. Nunca- 41

## Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, UNCuyo

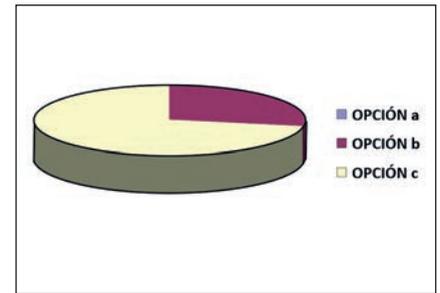
Graciela Lottero; Edgardo O. Boero López; Verónica Villegas; Guadalupe Jofre; Renato Lottero; Julio Ricardo Ciancia



**Ilustración 4:** Incapacidad psicológica.



**Ilustración 5:** Incapacidad física.



**Ilustración 6:** Incapacidad social.

### OBSTÁCULOS (7)

**M.** Ha sentido usted que su vida es, en general, menos satisfactoria, debido a problemas con sus dientes, boca o prótesis dental?

- a. Siempre – 2
- b. A veces- 11
- c. Nunca - 37

**N.** Ha sido usted totalmente incapaz de funcionar, debido a problemas con sus dientes, boca ó prótesis dental?

- d. Siempre – 0
- e. A veces- 5
- f. Nunca - 45

### GRÁFICOS:

Ilustración 1: DOLOR FISICO

Ilustración 2: LIMITACIÓN FUNCIONAL

Ilustración 3: MOLESTIA PSICOLOGICA

Ilustración 4: INCAPACIDAD PSICOLOGICA

Ilustración 5: INCAPACIDAD FISICA

Ilustración 6: INCAPACIDAD SOCIAL

Ilustración 7: OBSTÁCULO

### RESULTADOS:

Al comienzo de la investigación esperábamos encontrarnos con una cantidad mayor de mujeres que de varones que necesitaran prótesis dental, con mayor prevalencia por encima de los 50 años de edad, en su mayoría ya portadores de prótesis dental o que en algún momento usaron. Y con un grado de satisfacción y mejora de su calidad de vida sustancial. Se encontró al finalizar el estudio, en cuanto al dato de nivel de satisfacción y

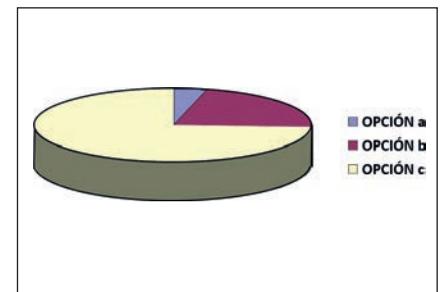
calidad de vida que prevalece dentro las respuestas, la opción C, seguida por la B y por último la A. Esto en una conclusión simple y no universal de cada pregunta nos habla de una importante Satisfacción con el recambio de Prótesis o el uso por primera vez de Prótesis Total Removible, tanto desde un aspecto psicológico, como desde las limitaciones funcionales y sociales.

Y con respecto al dato simplificado de la relación del rango etario con el sexo, se observa que en esta muestra prevalecen las mujeres a los varones rehabilitados y que dentro del rango etario encontrado entre los 30 y 90 años, predominaban el rango entre los 60 y 70 años.

### CONCLUSIÓN

En este estudio se comprobó que los aspectos que más incomodan a los pacientes desdentados portadores de prótesis completa son: alteración del sentido del gusto (limitación funcional), incomodidad al comer alimentos (dolor), preocupación por problemas con sus prótesis (aflicción psicológica) y la interrupción durante sus comidas (discapacidad física).

Aunque la condición de salud bucal causa impactos en varios aspectos de la calidad de vida de las personas, el uso de prótesis completas no interfiere en la capacidad de funcionar y en el sentimiento de vida menos satisfactoria (minusvalía) e interfiere poco en la capacidad de relacionarse con otras personas y en el de-



**Ilustración 7:** Obstáculo.

sarrollo de las actividades diarias (discapacidad social).

Por lo que podemos concluir que aquellos pacientes que asistieron a la Cátedra de Clínica de Prótesis Total de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Cuyo entre los años 2012 y 2014, fueron en su mayoría Mujeres, que predominaron los pacientes de entre los 60 y 70 años y que, en general, al momento de la Encuesta se encontraban conformes con la rehabilitación entregada. Otro dato de relevancia para tener en cuenta es que en la encuesta la opción de "a Veces", tuvo un valor no poco significativo por lo que se deberá seguir trabajando en disminuir esos niveles, tanto en la clínica como en la técnica para poder en un futuro llegar a niveles mayores de satisfacción y un beneficio más contundente a la población desdentada total que asiste a la Institución.

---

**Evaluación del nivel de satisfacción en relación al uso de prótesis total removible y los factores que influenciaron dicha condición, en pacientes que asistieron a la cátedra de Clínica de Prótesis Completa, Facultad de Odontología, UNCuyo**

Graciela Lottero; Edgardo O. Boero López; Verónica Villegas; Guadalupe Jofre; Renato Lottero; Julio Ricardo Ciancia

---

**BIBLIOGRAFÍA**

1. **REYES C.** Principios de odontogediatria. *Revista de Estomatología de la Universidad del Valle* 1992; 2: 100 – 103.
2. **BARRAGÁN J, Y COL.** Diseño y edición de un audiovisual, como medio para la modificación de la actitud frente al tratamiento protésico en pacientes de la tercera edad. *Revista Científica de la Universidad El Bosque* 1997; 3: 97 – 102.
3. **GONZÁLEZ J, OCHOA MS.** La desdentación y la vejez a través de la mitología, la pintura y la literatura (parte I-II). *Prof Dent* 2002; 5.
4. **MATIZ J.** Implicaciones psicológicas relacionadas con la pérdida dental y con el uso de prótesis dental en la tercera edad. *Oral - Día* 1993; 13.
5. **MATIZ J, BERMÚDEZ R.** Posibles modificaciones en el comportamiento sexual en pacientes de tercera edad que utilizan prótesis dental removible. *Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria* 1998; 12: 91 – 96.
6. **HOYOS M, MARULANDA F.** Psicología del envejecimiento. *Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria* 1998; 12: 15 - 24.
7. **MARÍN D Y COL.** Influencia de la rehabilitación con prótesis totales en el cambio de dieta del adulto mayor. *Revista de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria* 2003; 17: 553 - 559.