

El paradigma institucional de Orientación Educativa. Su implementación a través del Programa Futuros Egresados

Por: Graciela Volman y
Marcelo Fernández Farías

Este artículo hace referencia a los diferentes modelos epistemológicos que atraviesan la actividad de orientación educativa: tradicional, tecnicista e institucional, haciendo hincapié en este último. El paradigma institucional promueve la investigación de la práctica educativa en la cotidianidad institucional, la apertura de espacios de debate que incluyan la palabra de todos los actores sociales, la participación en la elaboración de criterios para la discusión y formulación de proyectos institucionales y el análisis y la reflexión de las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

A modo de ilustración del paradigma institucional, mostramos un abordaje concreto en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales: el Programa Futuros Egresados.

Abstract:

This article refers to the different epistemological models that cross the activity of educational orientation (traditional, technicist and institutional), emphasizing in the last one. The institutional paradigm promotes: the investigation of the educational practice in the institutional ordinariness, the opening space of debate that include the word of all the social actors, the participation in the production of criteria for the discussion and formulation of institutional projects and the analysis and the reflection of the practices of education - learning.

Like illustration of the institutional paradigm, we show a concrete boarding in the Faculty of Political and Social Sciences: the Program Future Graduated.

El presente trabajo recorre los diferentes modelos epistemológicos que atraviesan la actividad de la Orientación Educativa e intenta mostrar a modo de ejemplo cómo se trabaja desde uno de estos paradigmas (el Institucional) a través de un programa destinado a estudiantes con demora en su egreso en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Desde 1986 funcionan en la UNCuyo los SAPOE (Servicio de Apoyo Pedagógico y Orientación al Estudiante), que fueron creados (Ordenanza 44/86 CS) con los objetivos de:

- Favorecer el adecuado desempeño del estudiante a lo largo de su vida universitaria.
- Brindar asesoramiento pedagógico a los docentes.
- Brindar asesoramiento al gobierno de las facultades y Escuela Superior sobre temas pedagógicos y de asistencia al alumno.

Las funciones asignadas en la mencionada ordenanza hacen referencia en general a la asistencia y asesoramiento.

Ahora bien, más allá de estas funciones designadas, las intervenciones que pueden realizarse en cualquier servicio de orientación siempre se sostienen desde una posición ideológico-teórica que tienen los profesionales que encaran las tareas cotidianas.

Siguiendo a Diana Martín (1995), podemos sistematizar las diferentes posturas epistemológicas en torno a la «orientación» fundamentalmente en tres modelos: tradicionalista, tecnicista e institucional.

La primera concepción (tradicional) se basa en el idealismo pedagógico y entiende las dificultades de los estudiantes como un problema del «deber ser». «Una serie de ideales muy marcados en relación con el perfil de la personalidad de los alumnos, con parámetros rígidos...» (Korinfeld, 2003: 16). Así, la orientación es entendida básicamente como «consejo» (siempre pensando que es el estudiante quien presenta el problema) y el abordaje es individual.

La perspectiva tecnicista se apoya fundamentalmente en el positivismo y dentro de éste en el conductismo. El problema pedagógico es el del «saber hacer» por lo que la eficiencia es su central preocupación. Por lo tanto, sus prácticas principales

consisten en observar y medir mediante tests y cuestionarios (inteligencia, aptitudes, intereses, entre otros) para predecir conductas y corregir las desviaciones. Nuevamente el abordaje es individual.

Ambas concepciones comparten algunos fundamentos: es el estudiante quien presenta el problema por lo que no se cuestiona al docente, ni los planes de estudio, ni el funcionamiento institucional, por ejemplo. Ambas tienen una mirada psicopatologizante (no trabajan desde la salud ni desde la prevención) y ninguna tiene en cuenta el contexto social ni las políticas educativas.

La concepción institucional se fundamenta en el aporte de diversas disciplinas: Epistemología Genética, Psicoanálisis, Psicología Institucional, entre otras. De algún modo «resume las distintas experiencias alternativas que se descentran del caso individual como objeto central de intervención, que incluyen otras unidades y elementos de análisis y de acción (la institución, la comunidad)» (Korinfeld, 2003: 17). La educación es concebida como una práctica social compleja en un determinado contexto histórico. Además, supone admitir la presencia de conflictos y contradicciones. Por lo tanto, la Orientación es concebida desde este paradigma como un proceso en permanente construcción entre todos los miembros protagonistas de la educación. Las intervenciones apuntan a:

- La investigación de la práctica educativa en la cotidianidad institucional.
- La apertura de espacios de debate que incluyan la palabra de todos los actores sociales.
- La participación en la elaboración de criterios para la discusión y formulación de proyectos institucionales.
- El análisis y la reflexión de las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Como puede observarse, las actividades ya no giran en torno al «problema del estudiante», sino que constituyen una modalidad fundamentalmente preventiva y su mirada abarca los grupos, la institución y la comunidad.

Norberto Ianni (2003) afirma que orientar es acompañar a una persona que está des-orientada para que reconozca sus «coordenadas», es decir, que sepa dónde está ubicada y pueda luego tomar su propia dirección. El mismo autor establece una serie de condiciones para la tarea de orientar, que sintetizamos a continuación:

1- La orientación es una forma de relación con otro u otros sujetos, en la cual vamos al encuentro con el otro, pero no avasallamos su espacio privado ni sus decisiones.

2- La orientación es una intervención que implica una posición. No existen intervenciones estandarizadas; cada una es el resultado de una construcción singular.

3- La orientación está vinculada con la ternura. La ternura pensada como una instancia ética que genera empatía y miramiento (no apoderamiento del otro).

4- La orientación es escucha. Implica estar dispuesto a oír, a atender, a comprender lo que los otros dicen y juntos pensar.

5- La orientación es presencia, es decir, receptividad, reciprocidad, compromiso.

En esta perspectiva el trabajo por proyectos se convierte en la herramienta privilegiada de abordaje. Al decir de Maldonado (2004: 53): «Sugerimos el proyecto como una metodología idónea para dar respuestas...».

En el SAPOE de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales estamos trabajando desde cinco proyectos que se sostienen desde el paradigma institucional. Estos son: Tutorías para garantizar la permanencia, DAySARA I y II (Detección, Apoyo y Seguimiento de Alumnos en su Rendimiento Académico), Seguimiento de alumnos con RAN (Rendimiento Académico Negativo) reiterado y Futuros Egresados.

A continuación se sintetizan los primeros programas en un cuadro y a modo de ejemplo es que nos detenemos en uno de ellos.

Programa	Destinatarios	Objetivos	Principales acciones
Tutorías para garantizar la permanencia	Todos los estudiantes de 1° año.	Disminuir la deserción de los estudiantes de primer año de las cuatro carreras. Favorecer un mejor desempeño académico de los estudiantes en riesgo.	Talleres. Estrategias de aprendizaje. Entrevistas. Boletín virtual. Seguimiento del rendimiento académico.
DAySARA	Estudiantes que han tenido rendimiento negativo o mínimo en 1° año.	Diagnosticar las causales de riesgo académico. Planificar, realizar y evaluar acciones de apoyo y seguimiento.	Entrevistas. Encuestas. Grupos de estudio. Talleres de integración. Seguimiento del rendimiento académico.
DAySARA II	Estudiantes que han tenido rendimiento negativo o mínimo en 1° año.	Proporcionar apoyo integral a los alumnos en situación de riesgo académico. Disminuir el desgranamiento o el abandono por razones sociales, personales, institucionales o pedagógicas (a cargo de docentes tutores).	Talleres. Estrategias de estudio. Preparación de exámenes, situación de examen. Tutorías individuales y grupales.
RAN especiales	Estudiantes que han tenido más de tres rendimientos negativos.	Diagnosticar las causas por las que los estudiantes han incurrido en rendimiento académico negativo reiterado. Ofrecer orientación, apoyo y/o derivación	Entrevistas. Grupos de estudio. Seguimiento del rendimiento.

Futuros Egresados: un programa de *orientación* para estudiantes avanzados

Este programa funciona desde octubre de 2007. Sus destinatarios son los estudiantes¹ avanzados de Comunicación Social, Sociología, Trabajo Social y Ciencia Política y Administración Pública, que adeuden cinco materias o menos (además de la tesina de grado)². Hasta agosto de 2010, hay 440 estudiantes inscriptos en este programa, de los cuales 20 se han graduado.

Sus objetivos fundamentales son detectar las causas por las cuales los estudiantes demoran en recibirse más tiempo que el estipulado para su carrera y ofrecer acciones concretas para orientar y ayudar a los estudiantes a graduarse.

La inscripción consiste en una entrevista con la coordinadora del SAPOE y en completar un formulario donde se consignan datos personales y académicos. Luego, esa información es ordenada en una ficha que facilita el contacto entre los miembros del programa y el estudiante.

Hay cuatro formas de vinculación entre los estudiantes y el programa:

- El encuentro personal individual o grupal (grupos de estudio con la psicóloga y talleres con docentes).
- El contacto telefónico (que busca establecer un intercambio en donde el futuro profesional pueda expresar sus inquietudes, plantear problemáticas, explicitar qué materia está estudiando y en qué mesa planea rendirla, entre otras).
- La relación digital vía correo electrónico (donde se difunde información pertinente al interés de los inscriptos).
- El vínculo a través de la red social digital Facebook, espacio que facilita un intercambio fluido y veloz.

Desde el 2008 se ponen en funcionamiento los grupos de estudio. A los mismos asistieron estudiantes de las cuatro carreras que preparaban diversas materias. Debido a esta heterogeneidad, se organizó un trabajo en pequeños grupos donde se exploraban diferentes estrategias de estudio teniendo como base los textos a analizar.

1 Se utiliza el «masculino» por economía del lenguaje. Desde ya se evidencia que no se debe a distinciones genéricas.

2 Teniendo en cuenta también que su ingreso a la institución se remonte a 2002 o antes.

En la medida en que un alto porcentaje de los inscriptos en el programa **Futuros Egresados** tiene un trabajo fijo que le insume largas horas del día y/o ha formado una familia (con toda la responsabilidad y obligaciones que ello conlleva), debemos decir que la digitalidad sirve de «puente» entre la Facultad y el estudiante.

A partir de una encuesta realizada a 47 estudiantes vinculados con este espacio, pudimos concluir: más del 65% de los encuestados participa activamente del programa, de los cuales 90% lo utiliza para obtener orientación e información. A un poco más del 54% le sirve para mantenerse en contacto con otros estudiantes y más del 12% ha formado o forma parte de grupos de estudio y del seminario de tesina³. A más del 91% de los encuestados el programa le ha sido útil, sobre todo en lo administrativo, académico y pedagógico. En lo administrativo, por ejemplo, se acordó dejar sin efecto el examen global que debían rendir por su condición de demora. Las acciones pedagógicas tienen el propósito de que los estudiantes se focalicen en estrategias más vinculadas a la resolución de su situación, por ejemplo: organización de grupos de estudio, generación de redes de contacto, simulacros de examen con el objetivo de disminuir temores y ansiedad en los estudiantes que hace mucho tiempo que no rinden.

En un primer momento, supusimos que la red social digital y el correo electrónico serían suficientes para entablar cierto tipo de contacto habitual. Asumimos la descripción de N. Arroyo cuando dice que una red social es un «servicio web que permite a los individuos crear un perfil público o semipúblico dentro de una plataforma en línea, articular una lista de otros usuarios con los cuales comparten algún tipo de contacto, así como ver y navegar entre su lista de contactos y los que éstos han realizado dentro del sistema» (Allendez Sullivan, 2010: 9).

Es así que, en la encuesta que más arriba mencionáramos, podemos leer sugerencias como las siguientes: «Incentivar la creación de una red de intercambio de textos digitales, tener la posibilidad de consultar vía mail con los profesores y que los programas y bibliografías también estén digitalizados, profundizar la comunicación por internet (por ejemplo, utilizando Skype) e incorporar un programa semipresencial virtual que nos permita terminar la carrera y seguir con nuestro trabajo». Aunque la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales no tiene la

3 Es importante tener en cuenta que cada encuestado podía elegir más de una opción.

infraestructura ni el personal para concretar estas propuestas en el corto plazo, es importante tenerlas presentes en la medida en que no son pocos aquellos que solicitan esta nueva forma de aprendizaje e intercambio. El desafío está planteado para toda la comunidad educativa: una gran cantidad de estudiantes están dispuestos a utilizar las herramientas digitales para finalizar sus estudios de grado.

El programa cuenta con un estudiante-tutor que, a su vez, está inscripto en **Futuros Egresados**. Hay en la actualidad diferentes modelos tutoriales y en los diferentes programas que funcionan en nuestra Facultad, implementamos el de los Tutores-pares, es decir que los tutores son estudiantes avanzados, capacitados para ejercer esta función. Entre las tareas que les competen se encuentran: asesoramiento en la organización del estudio, apoyo en estrategias de estudio en materias que presentan mayor dificultad, información sobre la vida académica y comunicación tanto personal como virtual.

Respecto del trabajo con los docentes, algunos adhirieron a esta propuesta desarrollando: evaluación continua, flexibilización de los horarios de consulta y talleres de actualización de contenidos. También se implementó un Seminario de Tesina como parte del programa.

Reflexión final

Con esta breve reseña del Programa **Futuros Egresados** hemos querido dar cuenta de una forma particular de intervenir dentro del marco del paradigma institucional, el cual sostiene que las intervenciones son una construcción permanente entre todos los actores que participan de un proyecto. Desde esta concepción, la implementación de este programa ha construido redes dirigidas, en primer lugar, a tender puentes institucionales para re-contactar a los estudiantes avanzados con demora que, de alguna manera, se habían desvinculado del ámbito académico. En segundo término, emergió como un efecto no programado la estrecha vinculación de los estudiantes entre sí. Esto ha favorecido la circulación de material de estudio y de ayuda recíproca en lo afectivo.

El trabajo realizado en este programa ha permitido obtener una importante base de datos que arroja información sobre aspectos tales como: materias que presentan mayor grado de dificultad, causas por las que los estudiantes incurren en demora, datos demográficos que influyen en esta problemática (rango de edad, género, lugar de residencia, entre otros). La sistematización de estos datos

es de utilidad para realizar una investigación de la práctica educativa, como mencionáramos más arriba.

El programa ha favorecido además espacios de reflexión y debate, tanto con los estudiantes participantes como con docentes, que permiten mejorar y agilizar acciones e iniciativas institucionales sobre esta problemática.

Nuestra expectativa es continuar fortaleciendo y ampliando lazos para que más estudiantes se vean beneficiados y concluyan sus estudios universitarios.

Bibliografía

- ALLENDEZ SULLIVAN, Patricia. *Las redes sociales como canales de comunicación de las Unidades de Información*. Consultora de Ciencias de la Información. Buenos Aires. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/18758> (06/08/2010).
- KORINFELD, Daniel. «La intervención de los equipos técnicos en la escuela y el campo de la salud mental», en *Revista Ensayos y Experiencias N°47*, Editorial Novedades Educativas, Buenos Aires, 2003, páginas 6-22.
- IANNI, Norberto: «La orientación escolar en tiempos de incertidumbre: una tarea compleja y difícil, necesaria y posible», en *Revista Ensayos y Experiencias N°47*, Editorial Novedades Educativas, Buenos Aires, 2003, páginas 53-60.
- MALDONADO, Horacio. *Escritos sobre Psicología y Educación*, Editorial Espartaco, Córdoba, 2004, páginas 47-62.
- MARTIN, Diana. «La orientación escolar: fundamentos teóricos-epistemológicos», en *Revista Ensayos y Experiencias N°7*, Editorial Novedades Educativas, Buenos Aires, 1995, páginas 10-13.
- ORDENANZA 44/86 del Consejo Superior de la UNCuyo.