

2. Evaluación Institucional, Planeamiento Estratégico y Gestión Universitaria

Tutorías de Pares: dispositivo institucional de acompañamiento y orientación en el ingreso a la carrera de Medicina Veterinaria

Percara, Daiana Antonella¹; Ojeda, Norberto¹; Fascendini, Paola²

¹ autor; ² orientador

daii--17@hotmail.com; nojeda@fcv.unl.edu.ar

Facultad de Ciencias Veterinarias

Universidad Nacional del Litoral

Resumen

El ingreso a la universidad resulta ser una de las etapas donde ocurre el mayor fracaso académico estudiantil. Es de público conocimiento que el acceso a la educación universitaria en Argentina está caracterizada por un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos del perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales (De Fanelli, 2014). El proyecto de las tutorías de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV), surge como una respuesta a las limitantes antes mencionadas que requieren ser andamiadas en el proceso de formación. Está destinado a estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria orientado a abordar el ingreso estudiantil y acompañar a los nuevos estudiantes en el proceso de adaptación universitaria con el fin de que se apropien de las habilidades y competencias que un estudiante debe poseer para lograr un más ajustado resultado académico. Las tutorías son desarrolladas por estudiantes avanzados de la carrera a los cuales se les designa un grupo de ingresantes. El programa se asienta en una metodología vivencial, práctica, mediante la acción interrelacionar de un coordinador de tutores que cumple la misión de colaborar y personalizar la escucha de las problemáticas individuales (Fascendini, P. 2016: 39). Para poder evaluar la funcionalidad del programa se ha diseñado una encuesta que permita recoger no sólo datos cuantitativos sino también cualitativos en el ejercicio del rol, tanto de los tutores como de la experiencia que han tenido los tutorados; siendo administrada a estudiantes y tutores de la cohorte 2018. El presente artículo pretende analizar y evaluar la implementación del Programa para conocer el lugar que ocupa en la adaptación de los estudiantes ingresantes a la carrera.

Palabras clave: Tutorías Pares, ingreso, acompañamiento.



Introducción

La educación es una tarea, una vocación que plantea constantemente nuevos interrogantes a todas las personas que se encuentran apasionadas y vinculadas con dicha temática, el creciente número de estudiantes que presentan bajos rendimientos académicos o no finalizan sus estudios universitarios interpela a los educadores a ampliar y enriquecer la mirada sobre esta problemática para no caer en explicaciones simplistas y reduccionistas que en nada contribuirían a su mejora, sino que dejarnos interpelar por este escenario permitirá un cambio de enfoque. El ingreso a la universidad resulta ser una de las etapas donde ocurre el mayor fracaso académico estudiantil, ya que los estudiantes presentan dificultades múltiples vinculadas con la comprensión de los textos, metodologías de estudio, expresión de argumentos por medio de la escritura y oralidad (De Fanelli, 2005: web), uso de estrategias inconducentes, falta de organización entre otras. Es de público conocimiento que en los últimos años el acceso a la educación universitaria en Argentina está caracterizada por un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos de su perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales (De Fanelli 2014: web). Ante este panorama

las universidades desarrollan nuevas estrategias pedagógicas e institucionales tendientes a consolidar una estructura de oportunidades para que los estudiantes puedan apropiarse de los conocimientos y habilidades que son necesarias para alcanzar el éxito académico. En la labor profesional realizada desde la cátedra de introducción a la Veterinaria y el Servicio de Orientación Educativa (SOE) de la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV), emergen constantes preocupaciones acerca de cómo los estudiantes llevan a cabo ciertos aprendizajes, resultando un desafío la construcción continua de alternativas viables y favorecedoras de la adaptación e ingreso universitario. En este marco referencial, la centralidad de la tarea está puesta en el ingreso universitario, el que constatamos de características heterogéneas, tanto de procedencia como culturales y formativas, resultando ser, en muchos casos, la primera generación de estudiantes universitarios, estudiantes cuyos padres no han recibido un grado académico de educación superior, siendo además para la mayoría de los casos la primera experiencia personal alejada de la contención y apoyo familiar repercutiendo notablemente en la adaptación universitaria. Mediante la instrumentación de un programa de tutorías de pares se busca acompañar y ofrecer espacios

Universidad Nacional de Cuyo | Mendoza | Argentina

17, 18 y 19 de octubre de 2018

donde se consoliden herramientas fundamentales para el proceso de estudio y aprendizaje, intentando mejorar las habilidades personales y la puesta en práctica de las mismas ya que permite a un estudiante cumplir el objetivo de ser un sujeto activo en el proceso de aprendizaje, las que han tomado fuerza y vigencia (Pupo 2011:14), convirtiéndose en uno de los focos más relevantes en el estudio de los procesos académicos. El proyecto de las tutorías de la FCV, surge hace tiempo, como una respuesta a las necesidades de los estudiantes que requieren ser andamiadas en el proceso de formación. Este programa de tutorías de pares data del año 2009 y está destinado a estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria, el que se desarrolla en el mes de febrero a junio de cada año, en conjunto con los cursos de articulación disciplinar y general y las materias del primer semestre de la carrera. El programa está orientado a abordar el ingreso estudiantil y acompañar a los nuevos estudiantes en el proceso de adaptación universitaria con el fin de que se apropien lo más precozmente de las habilidades y competencias que un estudiante debe poseer para lograr un más ajustado resultado académico. Las tutorías son desarrolladas por estudiantes avanzados de la carrera a los cuales se les designa un grupo de 10 estudiantes ingresantes con la coordinación de la cátedra de Introducción a la Veterinaria de

la FCV. El programa se asiente en una metodología vivencial, práctica, mediante la acción interrelacionar de un coordinador de tutores que guía su intervención enlazado por apoyos brindados por el SOE que cumple la misión de colaborar y personalizar la escucha de las problemáticas individuales a la vez que vierte sugerencias, intervenciones y orientaciones específicas a la problemática que aqueja a cada estudiante en particular, solidificando la escucha y propiciando el acontecer personalizado (Fascendini, P. 2016: 39). Los objetivos generales que dan sustento al programa, priorizan la necesidad de incorporación de la tutoría como una estrategia permanente que colabora a disminuir el impacto del fenómeno de deserción y el desgranamiento de alumnos.

Objetivos

Conocer las características socioeconómicas, educativas y aspiraciones académicas del estudiante ingresante 2018 a la carrera de Medicina Veterinaria de la FCV–UNL

Analizar y evaluar la implementación del Programa de Tutorías en la cohorte de ingreso 2018 para conocer el lugar que ocupa en la adaptación de los estudiantes ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria.

Materiales y Métodos

Universidad Nacional de Cuyo | Mendoza | Argentina

17, 18 y 19 de octubre de 2018

Para la realización del mismo se aplicaron dos encuestas. La primera es una encuesta cuali-cuantitativa destinada a conocer las modalidades de aprendizaje, hábitos de estudio, estrategias utilizadas y/o dificultades que experimentan en este ingreso, como así también la propia historia de vida familiar, académica, y expectativas que traen en esta nueva etapa formativa. Conocer a los estudiantes que aspiran a ingresar a la carrera de Medicina Veterinaria nos permitirá comprender e indagar los factores que intervienen en la transición que se produce entre la escuela media y la universidad. La segunda encuesta fue aplicada en el último encuentro tutorial 2018 con el fin de analizar la influencia del programa en la adaptación de los estudiantes ingresantes. Ambos instrumentos fueron diseñados en la plataforma digital "google form" por la cátedra de Introducción a la Veterinaria junto con el Servicio Orientación Educativa (S.O.E.) sumada a la labor que realizan los docentes del primer año, quienes han expresado preocupaciones compartidas en función de dificultades académicas observadas.

Resultados y Discusión

El total de aspirantes al nuevo ingreso 2018 a la Carrera Medicina Veterinaria fue de 377. La primera encuesta realizada con el fin de conocer las características de los ingresantes fue respondida por un total

de 254 (67%) de estudiantes. De los cuales: la edad predominante es de 17 a 19 años correspondiendo a un 85,4 % (254) de los alumnos encuestados, 13 % (33) al rango de 20 a 22 años y solo un 1,5% (4) a personas entre las edades de 23 a 25 años. En cuanto al sexo de los encuestados encontramos que el 57,9 % (147) está conformado por mujeres, dato que año a año se incrementa por la mayor participación de mujeres en dicha formación, lo que permite caracterizarla como una cierta feminización en la elección de la carrera. Encontramos que el mayor porcentaje provienen de las provincias de Santa fe (49,6 %/ 126) y de Entre Ríos (32,3%/ 82) conformando el 81,9% de los alumnos encuestados. Luego en importancia le siguen Córdoba (6,3%), Santiago del Estero (3,1%), Chaco (2%) y Tucumán (1,6%). Analizando los resultados obtuvimos que el 78,7% (200) vive en zona rural, y el 21,3% (54) en zona urbana, vislumbrando así otros perfiles estudiantiles, que ya no se vinculan directamente con la vida característica de zonas rurales. En cuanto al tipo de convivencia que tendrán los estudiantes observamos que el 41,3% (105) vivirán con estudiantes, el 39,4% (100) vivirán solos, el 9,1% (23) viajará para cursar, el 7,5% (19) vivirá con su familia, siendo para la gran mayoría la primera experiencia fuera del contexto familiar. La Orientación predominante de la formación secundaria es la de Ciencias

Universidad Nacional de Cuyo | Mendoza | Argentina

17, 18 y 19 de octubre de 2018

naturales con un 28,7% (73), junto con agro o agro y ambiente que conforma el 24,4% (62) llegan al 53,1%, por lo que poco más de la mitad debería tener los conocimientos básicos para ingresar a la carrera, o mínimamente haberlos desarrollado en la escuela. Los mayores problemas observados en el nivel secundario son: dificultades para estar concentrados (43,1%), falta de método de estudio (31,6) y dificultades para hablar frente a un público (32%). Otro de los aspectos evaluados fueron las técnicas de estudio utilizadas para aprender en la escuela secundaria: la mayoría usa como técnica de estudio el resumen, el subrayado, la lectura en voz alta y la repetición memorística. En relación al máximo grado de escolaridad alcanzado en el núcleo de convivencia familiar el 33,9%/ 86 alcanza el nivel universitario completa, siendo para el resto la primera generación de estudiantes universitarios. El 31,1% necesita trabajar para poder cubrir los gastos que implican ser un estudiante universitario. Por último en relación a la elección de la carrera el 86,6%/220 manifiesta un gusto por lo animales pero además complementan la elección con un 44,9%/114 por el interés por la medicina, 37,4%/95 el gusto por la producción bovina de carne, 37,8%/96 por el gusto por la producción de equinos y el 32,3%/82 por el gusto en la clínica de perros y gatos.

La segunda encuesta aplicada fue respondida por 229 estudiantes que completaron su participación en el programa de tutorías durante el primer semestre de 2018. Entre las fortalezas que destacan de la labor del tutor se encuentran la responsabilidad, compromiso, disposición y la apertura a las necesidades de los ingresantes. El 90,8%/208 manifestaron que los encuentros tutoriales le ayudaron a entender como funciona la facultad/universidad lo que facilitó su adaptación a la vida universitaria en el 64,6%/148 de los encuestados.

Analizando los datos relevados afirmamos que se nos presenta una población estudiantil crecientemente heterogénea en su formación sociocultural y de creciente desigualdad en su composición socioeconómica, que esta diversidad aparece como vector primordial que evidencia ritmos, aprendizajes y códigos culturales variados, los que confluyen posibilitando u obstaculizando el proceso de afiliación a la vida universitaria, requiriendo al decir de Coulon (1995) el pasaje del estatuto de alumno al de estudiante, el autor enfatiza la idea de que aquellos estudiantes que no logran afiliarse fracasan, el gran desafío de la Universidad pública en el siglo XXI en el área académica, es el tema del abandono de los alumnos, muy destacada en los primeros años de la carrera. Por lo que se

requiere de intervenciones sistemáticas y de acompañamiento constante para que este proceso se conquiste y favorezca la inclusión de los ingresantes. Entre las actividades propuestas, debemos considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los estudiantes, tanto a nivel individual como grupal que favorece los procesos de afiliación y adaptación al ámbito universitario.

En la configuración de este ingreso resulta prioritario preguntarse acerca de las herramientas de estudio y los formatos iniciales para munir a los estudiantes de aquellos recursos personales requeridos para potenciar su adaptación y éxito académico. Pensar en la enseñanza es pensar en el lugar en que se decide estar y como se desea estar, la enseñanza se asume como una "reconstrucción por parte del sujeto de saberes y conocimiento que ha de inscribir en su proyecto y de los que ha de percibir en qué contribuyen a su desarrollo para otorgar de sentido aquello que elige ser y hacer" (Meirieu, Philippe 1998:8).

Para muchos ingresantes el oficio supone otros aprendizajes diferentes de los académicos e institucionales, que si bien atraviesan las prácticas en la Universidad, están más allá de sus fronteras: aprender a vivir en una ciudad diferente, aprender a convivir con nuevos compañeros, aprender a afiliarse a un nuevo ámbito, sentirse parte del entorno universitario,

aprender otras formas de apropiación del saber, estar lejos de la contención familiar, factores que inciden notablemente en la posibilidad de continuar los estudios universitarios y que tienden a convertirse en muchas situaciones en obstáculos difíciles de sortear. Cada año la Facultad de Ciencias Veterinaria alberga cerca de 300 ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria, provenientes de heterogéneas zonas de la Argentina, convirtiéndose en un espacio de intercambio cultural, educativo y vivencial de gran impronta e impacto. Desde la Facultad se busca prodigar la creación de espacios que posibiliten y alienten estos procesos adaptativos permitiendo favorecer una inserción lo menos traumática posibles. La apropiación que se busca se encuentra condicionada por los modos de aprendizaje previos, las formas y modelos sobre los que se asientan las disciplinas que conforman el paquete de la carrera y o vocación elegida, al decir de Pierre Bourdieu (2009) la herencia de cada estudiante, la que obstaculizará o posibilitará los procesos de afiliación convirtiéndose en miembro de la institución universitaria, "descubriendo y asimilando la información tácita y las rutinas ocultas en las prácticas de la enseñanza superior" (Coulon, 1995) desafiando los lugares anteriormente construidos y postulando la necesidad de reconstruir nuevos espacios y roles que

permitan vincular el pasaje del estatus de alumno al de estudiante.

Aprender este oficio requiere de estrategias que viabilicen y posibiliten el acompañamiento estudiantil mediante la creación de espacios y lugares que permitan ofrecer la construcción de herramientas necesarias e indispensables para un aprendizaje universitario y en función de las mismas permitir una óptima inserción y permanencia como así también egreso de la carrera elegida. Pensar en políticas de igualdad y permanencia ante la marcada heterogeneidad, se transforma en desafío, y se hace imprescindible crear entonces, las condiciones para que cada uno de ellos, sea protagonista, llevando adelante sus propósitos por una parte y atendiendo las exigencias institucionales por el otro.

Conclusiones

La educación no apunta a llenar cabezas ya que vale más una cabeza bien puesta que una repleta, su significado es claro es una cabeza en la que el saber se ha acumulado, apilado y no dispone de un principio de selección y organización que le otorgue sentido, una cabeza bien puesta significa que mucho más importante que acumular el saber es disponer simultáneamente de una aptitud general para plantear y analizar problemas, principios organizadores que permitan vincular los saberes y darle sentido (Morin, E. 2007: 11) siendo el

proceso de enseñar y aprender un tema que ocupa y no sólo preocupa a quienes nos encontramos en el campo educativo, sino que se deslindan de su binomio para ser complementos permanentes y diálogos continuos que enriquecen no sólo al que aprende sino también al que enseña, ya que el que enseña también aprende y el que aprende también enseña.

Hoy urge revisar la lente con la que miramos al estudiante, urge priorizar la mirada sobre el hoy y los reclamos que no sólo el contexto asume sino también las necesidades de quienes se encuentran en formación continua y en aquellos que se constituyen en la esperanza del país, del liderazgo, del cambio social, político y educativo. Apostar a estos jóvenes significa fortalecer la esperanza de un país creciente, que requiere voluntades acérrimas y sedientas de oportunidades para modificar, construir y zarandear nuestro sistema educativo actual mediante propuestas que permitan resignificar el lugar del sujeto y otorguen espacios de mediación para favorecer no solo el ingreso sino también la permanencia en la elección vocacional concretada.

El programa se convierte en el agua que corre sobre el cauce del río cuando el acompañamiento y la orientación se realiza en la medida justa, pero que cuando hay demasiado cause daño a la vida y a las cosas, y si hay poca da lugar a un paisaje seco sin vida y color. Si ante

una situación de alarma, de desazón, o desesperanza por creer que no es posible, en lugar de evitarlo o caer en el abatimiento, logramos hacer un análisis de los factores que intervienen en él y que lo provocan, estaremos haciendo una gran contribución al cambio y posibilitando un pasar académico más sano que propicie y fortalezca el oficio de ser estudiante al decir de Jorge Baeza (2001) como aquél que hace posible la subjetividad del alumno, cuando en cada saber y en cada saber hacer que posee el alumno(a) se puede reconocer una elaboración particular, que le otorga un sentido y un significado propio a la experiencia educativa que vive.

Reconocemos que las instancias de aprendizaje que se generan se ven atravesadas por variables diversas en cuanto a cantidad de alumnos, metodología del aprendizaje y de la enseñanza, paradigmas diversos, ideologías, recursos tecnológicos, uso del tiempo, entorno educativo que van favoreciendo o condicionando el saber y la forma de adquirirlo que dista un poco de la estructuración subjetiva que presentan los aspirantes y que contamina la enseñanza, es por ello que no solo reconocemos factores de índole personal que interfieren sino también estructural que dificultan el transitar por la vida universitaria.

Por ello pensando en que si el programa de tutorías resulta ser un varita mágica o un dispositivo preventivo, podemos referir

y confirmar que la segunda hipótesis es la que sustenta la labor cotidiana y la que hace posible su razón de ser, existiendo mucha producción acerca de estas temáticas, y pensamientos que se encuentran a favor o en contra, lo realmente importante no es lo que se crea, sino lo que se concreta y se hace posible, y este programa resulta ser un dispositivo real, concreto y posible que continúa su accionar en forma sistemática y que ha permitido y posibilitado el ingreso y permanencia de muchos de los estudiantes que se incorporan a este mundo universitario, que de ser así no estarían cursando su formación, ya que ellos mismos recomiendan su instrumentación, sabiendo que si se deja librado a su elección en un marco de adolescentismo seguramente su opción no sería posible, pero por estar enmarcado en una materia introductoria, y ser un requisito de aprobación se convierte en una herramienta que integrada al programa de estudios permite un acompañamiento personalizado ante la masividad que se hace presente, desenmascarando individualidades y ofertando lugar y espacios constructivos para su pertenencia y afiliación universitaria.

Lejos de la egolatría, o la actitud omnipotente, podemos ratificar desde nuestra experiencia que es posible acompañar a jóvenes a transitar su ingreso a la universidad, intentando

contagiar a otros de esta propuesta y posibilitar llevarla a cabo en todas las universidades del país, y del mundo.

Bibliografía

Baeza, J. (2001). El oficio de ser alumno en jóvenes de liceo de sector popular. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Bourdieu, Pierre (2009). Los herederos: los estudiantes y la cultura (Pierre Bourdieu y Jean Claude Passeron.) 2a ed. Siglo XXI. Buenos Aires. Argentina.

Capelari, M. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8), 1-10.

____ (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, (8), 9-38. Fuente electrónica, (consultada en octubre de 2016), disponible en: <http://www.cedes.org.ar/PUBLICACIONES/EDSUP/2014/10646.pdf>

Del Valle de Rendo, A. y Vega Viviana, A. (2006). Una escuela en y para la diversidad. El entramado de la diversidad. Aique Grupo Editores. Buenos Aires. Disponible en:

<http://www.cedes.org.ar/PUBLICACIONES/EDSUP/2014/10646.pdf>

Fascendini, P.Y. (2016). Estrategias metacognitivas: el ingreso a la universidad. ¿Cómo aprende el que aprende? Editorial Académica Española. Alemania. Pág.37, 39.

Meirieu, P. (1998). Frankenstein educador. Editorial Laertes. España.

Morin, E. (2007). La cabeza bien puesta: bases para una reforma educativa. Paidós. Madrid, España.

Pais, H. (2014). Tutoría con adolescentes en la nueva escuela secundaria. UCSF. Santa Fe.

Perrenoud, P. (1990). La construcción del éxito y del fracaso escolar. Madrid. Morata. Fuente electrónica, disponible en: <http://bibliopsi.org/docs/materias/obligatorias/CFP/educacional/chardon/PERRENOU D%20%20La%20construccion%20del%20exito%20y%20el%20fracaso%20escolar%20Cap%208.pdf>

Pupo, Alberto Iriarte. Sierra Pineda, Isabel. (2011) "Estrategias metacognitivas en la resolución de problemas matemáticos". Sistema Universidad Estatales del Caribe Colombiano. Fondo Editorial Universidad de Córdoba. Colombia.

Reglamento del Programa de Tutorías para Estudiantes Ingresantes de la Carrera de Medicina Veterinaria (Res. CD n° 671/09)

