

5. Educación para la integración

Empatía etnocultural de estudiantes de la Carrera de Enfermería Instituto Dr. Andrés Barbero. San Lorenzo-Paraguay.2017. Wu, IHua jppy5566@yahoo.com.tw; Sanabria, Juana hnujuana@hotmail.com; Denis, Ana maujodenis@hotmail.es Maidana, Aida direccion_investigacion@iab.una.py Universidad Nacional de Asunción

Resumen

La empatía es una habilidad indispensable en todos los profesionales de la Salud, teniendo en cuenta la interacción sociocultural entre el profesional de la salud y el paciente. La empatía etnocultural es la capacidad aprendida y el rasgo personal consistente entre personas de otros grupos raciales y étnicos diferentes de nuestro propio grupo. El objetivo propuesto es determinar el grado de empatía de los estudiantes de la Carrera de Enfermería. El diseño metodológico observacional, descriptivo, de corte transversal y enfoque cuantitativo. El universo constituido por 180 estudiantes de 4to curso, la muestra conformada por 155 estudiantes. Muestreo probabilístico, aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó un instrumento pre-elaborado, la técnica una entrevista y el instrumento un cuestionario autoadministrado. Los datos fueron tabulados en Microsoft Excel y analizados por estadística descriptiva. Los hallazgos más relevantes fueron el 71.6% de sexo femenino, mayoritariamente de edades que oscilan entre 21 y 24 años, de acuerdo a las variables el 79.8% presenta sentimientos de empatía, 52,53% perspectiva empática, 63.61% aceptación de la diferencia cultural y 73.39% conciencia empática. Se concluye que el 60.53% de los estudiantes de Enfermería presentan empatía etnocultural.

Palabras clave: Empatía, Empatía Etnocultural, estudiantes, Enfermería, interacción

INTRODUCCIÓN

En Paraguay, las personas que pertenecen a etnias diferentes y provienen del interior del país sólo hablan guaraní. Ellos y la población receptora deben aprender a convivir y a compartir los espacios públicos respetando mutuamente las diferencias culturales. Los beneficios de mostrar empatía con el paciente harán que éste se sienta más comprendido y aceptado, confiará en los profesionales de enfermería, se sentirá menos solo, aumentará su autoestima, etc.

Es necesario que los profesionales de Enfermería utilicen la empatía como recurso por sus muchas ventajas: crea un ambiente más relajado, ayuda a la comprensión del paciente, ayuda a mantener la identidad, el rol en la relación de ayuda.

Sentimientos y Expresiones Empáticas. Centrado en las reacciones emocionales que un individuo experimenta cuando observa o aprende acerca de experiencias discriminatorias y emociones de personas con diferentes orígenes étnicos. (9); este concepto se refiere a la actitud y la habilidad para entender las experiencias y los sentimientos de otra persona, así como a la capacidad de comunicar dicha comprensión al paciente. (29)

Perspectiva Empática. Relacionada con el esfuerzo de entender las emociones y las experiencias de personas de orígenes étnicos diferentes al propio, teniendo en cuenta sus perspectivas sobre el mundo. (3) La Empatía en cuanto tarea se caracteriza por: "Percibir Emociones" y "Ponerse en los zapatos de otro". La Conciencia Social es un requisito y, al mismo tiempo, una consecuencia de la acción personal y profesional de la Empatía. Su valor se amplía cuando comprendemos la necesidad de su uso en los planes formativos: conciencia en la formación de los Estudiantes, porque es preciso y necesario enseñar que la cooperación y el comportamiento social humano es prescindible para alcanzar el crecimiento y el desarrollo de la sociedad mediante la "capacidad de comprender puntos de vista divergentes" e "interactuar eficazmente con diferentes tipos de personas/emociones".

El ejercicio de la empatía muestra los valores positivos de la influencia, de la intención, de la responsabilidad y de la integridad, de la visión compartida, del cambio, de los beneficios de cambiar nuestra forma de pensar, de escuchar a los demás, de analizar y de ayudar, de recibir y aceptar una retroalimentación, de contagiar emociones (inspiración), y de intervenir e

intermediar para la solución de conflictos individuales y grupales. Ayuda al crecimiento y desarrollo personal, al "manejo del nivel del miedo en las personas", a ser un "campeón de la comunicación", a "saber escuchar" y a poderse poner en el lugar del otro, para, realmente, escucharlo y para entenderlo.

En su práctica es de vital importancia: el entendimiento y la comunicación, la percepción de las necesidades y el aumento de capacidades personales para elevar la autoestima y crear un buen ambiente de trabajo. Las conductas empáticas permiten manejar constructivamente los desafíos, enseñar a tomar decisiones responsablemente y convencer adecuadamente a la persona, al enfermo, al alumno sobre alguna discrepancia sin hacerle sentir intimidado.

Aceptación de Diferencias Culturales. Está vinculada con el entendimiento y aceptación de tradiciones y costumbres culturales de otros grupos étnicos. (3) Esta dimensión actitudinal evalúa la aceptación de patrones culturales diversos, el contacto con minorías raciales, étnicas, religiosas, personas de otros países, etc. Es una dimensión *etnorelativa*, en ella las personas pueden descentrarse de su propia cultura e interactuar con los demás sin inconvenientes en un contexto cultural que no sea el propio. (5)

Conciencia Empática. Identificada con el conocimiento de experiencias discriminatorias a las que personas de otros grupos étnicos son sometidas en diversos contextos sociales. (3)

Los objetivos propuestos fueron: determinar la empatía etnocultural de los estudiantes de la Carrera de Enfermería Instituto Dr. Andrés Barbero, San Lorenzo, 2017; describir datos sociodemográficos de estudiantes de la Carrera de Enfermería; Averiguar los sentimientos y expresiones empáticas de los estudiantes. Indagar la perspectiva empática de los estudiantes y describir la aceptación de diferencias culturales de los estudiantes. Describir la conciencia empática de los estudiantes de la Carrera de Enfermería.

Materiales y métodos

Diseño observacional de **tipo** descriptivo, de corte transversal y con enfoque cuantitativo.

Área de estudio el Instituto Dr. Andrés Barbero, de la Universidad Nacional de Asunción, en

la ciudad de San Lorenzo, ubicado sobre la calle Cruzada de la Amistad – Campus Universitario. Cuenta con dos Carreras: Enfermería y la de Obstetricia. Población constituida por 180 estudiantes del 4to curso de las 3 secciones matriculados en el año 2017.

Muestreo Probabilístico aleatorio simple. Tamaño de la muestra: Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó la fórmula de proporciones para población finita. 95% de confianza 5% de error. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos: El método fue una encuesta, la técnica la entrevista. Se utilizó un instrumento pre-elaborado auto administrado, adaptación al español de una escala de Empatía Etnocultural según las variables de interés. Procesamiento y análisis de los datos. Para la tabulación de los datos, se elaboró una planilla en Microsoft Excel en la que se cargaron los datos y a partir de los mismos se elaboraron cuadros y gráficos para su posterior análisis. Todo el procesamiento de datos se realizó en el programa Microsoft Excel. Se agruparon las respuestas en las cuatro categorías correspondientes a las subescalas

- Sentimientos y Expresiones Empáticas, que tiene quince ítems (3, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 26, 30);
- Tener una Perspectiva Empática, siete ítems (2, 4, 6, 19, 28, 29, 31);
- Aceptación de Diferencias Culturales, cinco ítems (1, 5, 8, 10, 27), y
- Conciencia Empática, cuatro ítems (7, 20, 24, 25) (Albar MJ; Ramírez MG; Pérez MP, Luque RV; Garrido R.BAC, 2015).

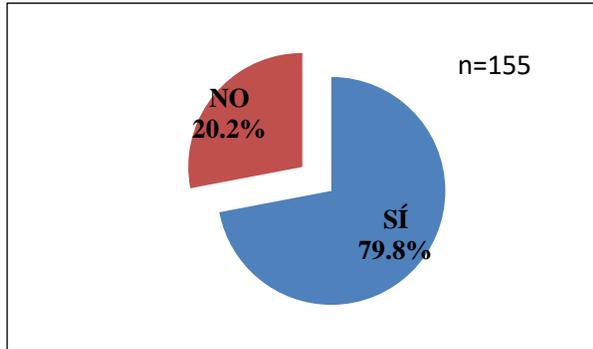
Cuando la respuesta es POSITIVA siente empatía, la respuesta es NEGATIVA no siente empatía.

- <60% sin empatía
- 60% y más con empatía

Resultados y Discusión

En cuanto a los datos sociodemográficos, el mayor porcentaje corresponde a estudiantes cuya edad oscila entre 21 y 24 años; de sexo femenino y de estado civil soltero.

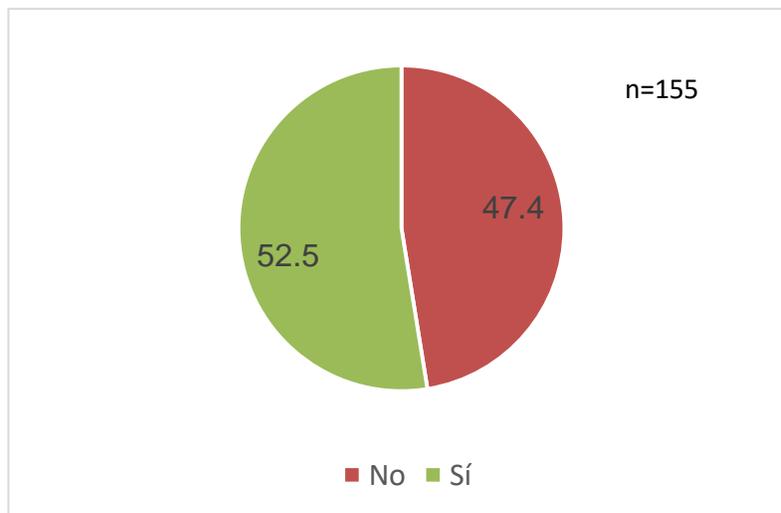
Gráfico N° 1. Distribución porcentual de Estudiantes de enfermería según Sentimientos y Expresiones Empáticas Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA San Lorenzo 2017.



En el 79.8% de los estudiantes de enfermería, presenta Sentimientos y Expresiones Empáticas, sin embargo, el 20.2% no muestra sentimientos empáticos.

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora

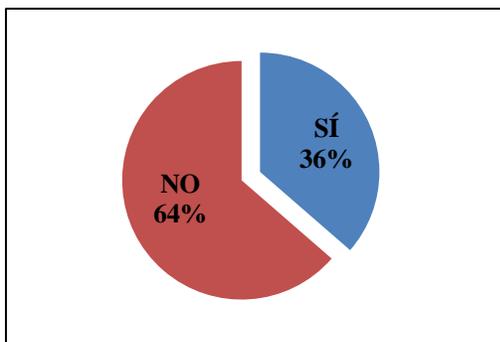
Grafico N° 2. Distribución porcentual de Estudiantes de enfermería según Perspectiva Empática Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA



Fuente: Datos obtenidos por la investigadora

El 47% de los encuestados respondieron no a la pregunta: ¿Desconoce mucha información acerca de acontecimientos importantes sociales y políticos de grupos raciales o étnicos distintos al suyo?, ya que la formulación de desconocimiento de la pregunta hace que la respuesta negativa a la misma indique que sí se tiene información, por lo que los encuestados no están encerrados en su círculo social sino que están abiertos a la diferenciación existente con otros grupos étnicos y raciales, estando al tanto de acontecimientos sociales y políticos de los mismos, y por tanto abiertos a otras realidades. Es por ello que en este sentido se puede interpretar que tienen o pueden tener una predisposición empática en el contacto con ellos; en cambio el 53% de los encuestados se inclinaron por el sí, muestra que no hay Perspectiva Empática en los estudiantes de enfermería

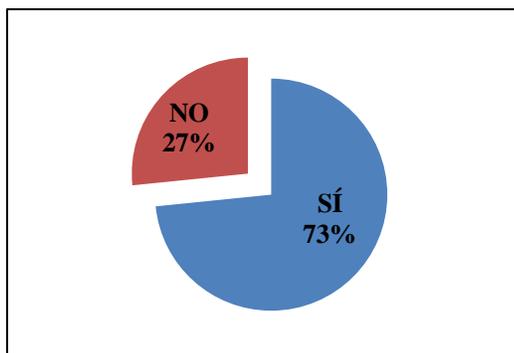
Grafico N° 3. Distribución porcentual de Estudiantes de enfermería según Aceptación de Diferencias Culturales. Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA. San Lorenzo 2017.



El 64% de los estudiantes muestra una actitud negativa, pero existe una concordancia entre ellos a la Aceptación de diferencias culturales. No obstante, un 36% se muestra a favor de la aceptación, por lo tanto, existe una concordancia entre el 64% de los estudiantes que no aceptan las diferencias culturales y el 36% que sí las acepta.

Fuente: Datos obtenidos por la investigadora

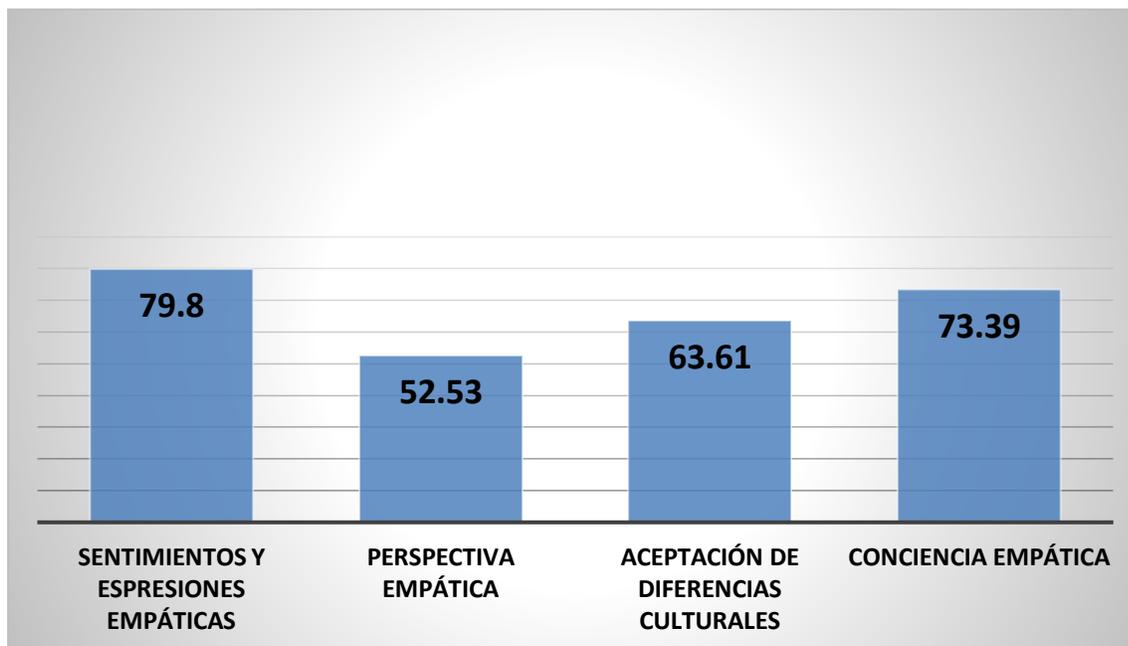
Grafico N° 4. Distribución porcentual de Estudiantes de enfermería según Conciencia Empática. Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA San Lorenzo 2017.



El 73% de los estudiantes presenta Conciencia Empática. Sin embargo, hay un 27% que no muestran Conciencia Empática.

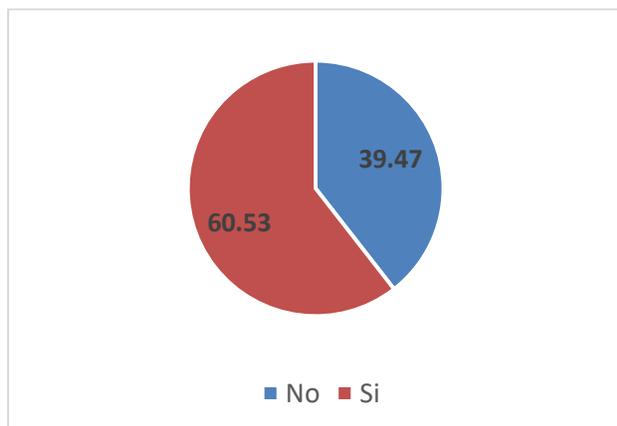
Fuente: Datos obtenidos por la investigadora

Grafico N° 5. Distribución porcentual de Estudiantes de Enfermería, según variables de Conciencia Empática, Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA, San Lorenzo, 2017 n= 155



Entre los estudiantes de enfermería encuestados el 79,8% tiene sentimientos y expresiones empáticas, 52,53% perspectiva empática, 63,61% aceptación de diferencias culturales y 73,79% conciencia empática.

Gráfico Nº 6. Distribución porcentual de Estudiantes de Enfermería, según Empatía Etnocultural, Instituto Dr. Andrés Barbero – UNA, San Lorenzo, 2017



El 60,53% de los estudiantes de enfermería tienen empatía etnocultural, 39,47% no.

Fuente: datos obtenidos por la

Discusión

Habiendo observado la experiencia de las tres facultades de Enfermería en España: Sevilla, Cádiz y Huelva, así como los estudios realizados en Italia y Suecia que arrojaron resultados positivos en los niveles de empatía etnocultural, coincidimos en que "tener empatía etnocultural no significa ser efectivo en las intervenciones con los clientes, pero sí es el primer e ineludible paso para conseguirlo en algunas ocasiones los profesionales no son conscientes de sus prejuicios hacia personas de otras culturas, lo cual tiene consecuencias negativas en el establecimiento de la relación terapéutica. Conseguir el cambio de una actitud de rechazo manifiesta o sutil, a una actitud empática hacia estas personas, es un requisito imprescindible para estimular el conocimiento y la comprensión de la influencia de la cultura en la manifestación de los problemas de salud. Del mismo modo, es también el camino para lograr una mayor equidad en salud."

En este caso, existe similitud en el porcentaje muy elevado de mujeres en la carrera de enfermería al ser una profesión eminentemente femenina, esto muestra una característica global en la composición del sector profesional de enfermería; si bien, como indica el mencionado estudio de referencia en su análisis, concluir que el género determina una conducta empática global positiva en sus distintas dimensiones, es algo que debería demostrarse con resultados de estudios que tuvieran muestras más heterogéneas, a fin de poder afirmarse, con evidencias, el grado de influencia del rol de género en la presencia efectiva real de la relación empática del profesional de enfermería con el paciente.

Igualmente, se observa que no existía un servicio sanitario eficaz para inmigrantes, de forma que dificultaba la relación empática entre el usuario y el profesional de la salud. Esta situación generó un desafío en las habilidades y competencias culturales de los profesionales del Servicio de Salud, de forma que la comunidad científica tuvo que hacer un llamado de "sensibilización cultural a los futuros profesionales de la salud", estableciendo una permanente capacitación y actualización para los docentes de la Universidad, a fin de generar un cambio de actitud hacia las personas de grupos étnicos diferentes a su grupo cultural. Ante esta dificultad se estableció un Marco Teórico de la Empatía General y Cultural.

En este contexto, tomando como base la encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de enfermería, se ha llegado a la conclusión de que han expresado la aceptación de las personas de otras etnias, pero no comparten sus tradiciones ni sus costumbres, mostrando así sentimientos encontrados a la hora de aceptar a individuos culturalmente diferentes.

Conclusión

- Según las opiniones expresadas por los estudiantes con respecto a las cuestiones planteadas en la encuesta, en un primer variable se detecta la empatía de los estudiantes hacia los sentimientos de las diferentes culturas étnicas residentes en el país, con sus tradiciones, vestimentas y costumbres, arrojando un 79.8% en las respuestas de los encuestados.
- En la segunda variable, el 53% de los encuestados manifiesta tener un desconocimiento importante de los hechos sociales y políticos de los diferentes grupos étnicos, por esa razón, le resulta incomprensible la empatía para con los de diferente raza a la suya. Por lo tanto, es imposible asumir una responsabilidad de la historia de cada individuo que es víctima de discriminación racial, razón por la que se genera un descontento ante eventos sociales significativos para la persona afectada.
- En la tercera variable se observa que el 64% de los encuestados muestran empatía y aceptación con las diferentes culturas y etnias radicadas en el país. Esta situación no genera irritación social, dado que se establece la interrelación cultural, a pesar de no ser hablado el mismo idioma. Si bien, no existe una uniformidad en ello, como lo demuestra ilustrativamente un suceso real publicado en medios oficiales gráficos y televisivos en la provincia de Misiones, Argentina: suceso acaecido en una comunidad de "menonitas" residentes en la colonia del departamento de Itapúa en Encarnación, que fueron víctimas de un asalto con violencia y

maltratos físicos, aduciendo a la no integración de esas personas, y a no compartir la misma filosofía de vida, no teniendo en cuenta el importante aporte social y cultural de ese grupo étnico. En esta última variable, observamos que el 73% de los encuestados reconoce las barreras institucionales vigentes en el país, a pesar de que la Declaración Universal. La mayoría de los estudiantes tienen Sentimientos y Expresiones Empáticas. Más de la mitad de los estudiantes de enfermería manifiestan desconocimiento de la realidad y de los hechos sociales y políticos de los diferentes grupos étnicos. Más de la mitad tienen empatía y aceptación de las diferentes culturas y etnias radicadas en el país. La mayoría tienen conciencia empática. Con lo que se concluye que los estudiantes del 4to. Curso de enfermería del Instituto Dr. Andrés Barbero UNA tienen empatía etnocultural.

Recomendaciones

Al Instituto Dr. Andrés Barbero

- Se recomienda a la Institución que exponga dentro de su acción formativa las consecuencias del trato discriminatorio a personas de otros grupos étnicos en diversos contextos sociales, teniendo en cuenta la vigente legislación jurídico-política en Paraguay.

Referencias Bibliográficas

- Albar MJ; Ramírez MG; Pérez MP, Luque RV; Garrido R. BAC(2015) Adaptación al Español de una Escala de Empatía Etnocultural. Texto Contexto Enferm. [revista en internet] 2015 Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/tce/2015nahead/es_0104-0707-tce-2015001270014.pdf
- Aguirre Baztán A. Diccionario temático de antropología, 2ª ed. Barcelona: Editorial Boixareu Universitaria; 1993.
- Balart Gritti MJ (2013) La empatía: La clave para conectar con los demás. [monografía en internet] Disponible en: http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf
- Miranda P. R. I (2013) La empatía y cómo influye en la Enfermería [sede web]Blogger,]. Disponible en: <http://ensayoempatia.blogspot.com/>

Tamarit López I. Gallegos Salazar D. Amela Rueda R. RaduGirtone I (2009) Problemas Éticos en la comunicación con los pacientes inmigrantes infecciosos de larga duración y con tratamientos paliativos [proyecto en internet] Disponible en :
<https://www.uv.es/gibuv/Grifols.pdf>