

Título Mesa: Mesa N° 6: “Trabajo, estructura socio - productiva y territorio”

Título de ponencia: "Formación para el empleo en un entorno laboral en constante transformación: desafíos educativos"

Autor/a/e/s:

Giuliana Caterino

Coordinadora del Centro de Oficios

Contacto: giuliana.caterino@itu.uncu.edu.ar

Palabras clave: Empleabilidad, territorio, perfiles.

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo principal brindar un acercamiento al marco conceptual desde el cual se llevan a cabo las experiencias territoriales que realiza el Centro de Oficios, de la Universidad Nacional de Cuyo, en diferentes comunidades de la provincia de Mendoza.

En su desarrollo, se describirán los ejes centrales de abordaje de trabajo del Centro, así como también se resaltarán de forma sintética la perspectiva sobre la importancia de la capacitación para el trabajo, y la necesidad de abrazar nuevos oficios laborales desde las instituciones educativas.

Ante la pregunta sobre ¿cuál es la relación entre trabajo, estructura socio - productiva y territorio? se nos presenta el desafío de realizar una lectura en clave de educación y empleo que permita enriquecer el horizonte desde el cual es posible enmarcar los perfiles laborales, tener en cuenta los vínculos que se generan a fin de dar respuesta a ello y poder (re) valorizar la escalabilidad de estas propuestas a todos los rincones del territorio de la provincia.

Dinámicas territoriales de empleabilidad en Mendoza

A lo largo y ancho del mundo, los territorios mutan y los márgenes se muestran en constante expansión. Este fenómeno presenta desafíos a las gestiones locales que ven en la necesidad de diversificar las estrategias de abordaje en las comunidades que se encuentran y en distintas lateralidades. Una respuesta a estos desafíos, son los territorios intervenidos no sólo por acciones propositivas de su gobierno local, sino también por quienes son el alma y motor del mismo: su ciudadanía; que son quienes completan el paisaje, los hacedores/as de la identidad local y que desarrollan su vida en la convergencia diaria de los límites entre lo público, lo privado e incluso, la sinergia producida entre ambos espacios.

Las transformaciones territoriales, como formas de adaptación a entornos dinámicos, presentan características propias de los cambios en las estructuras sociales. Autores como Tsakoumagkos y Giordano Buiani, plantean esto no sólo como un incremento de la dinámica territorial, sino también como profundas transformaciones resultantes de la territorialización de ciertos conglomerados (Tsakoumagkos & Giordano Buiani, 2010).

Respecto a la sinergia dialéctica dentro del territorio - en palabras de otros autores - la producción espacial es un proceso dinámico en el cual se recrean las relaciones sociales.

Se trata de una producción espacial intencionada e ideologizada, y de las formas en cómo los individuos se desenvuelven en él (espacio concebido - dominante - y espacio vivido - dominado -), en tanto una unidad dialéctica entre la estructura y la acción social (Lefebvre, 1974)

Es así que es posible afirmar que la estructura productiva y el territorio, están íntimamente relacionados en el mundo del trabajo.

Varios escenarios se vinculan con la empleabilidad y la educación en los territorios y es que, por un lado, con el crecimiento poblacional y la expansión de las actividades hacia los márgenes de los territorios urbanos, se producen fenómenos de movilidad de las poblaciones en y entre los espacios con el fin de proseguir en la búsqueda de mejores oportunidades de crecimiento económico personal o familiar. Este fenómeno adaptativo se da como respuesta hacia la permeabilidad del dinamismo presente en el mercado laboral, la disposición de los recursos naturales y la emergente posible salida hacia un “crecimiento sostenible de las regiones”.

Y, por otro lado, existen “nuevos” empleos en este contexto de un mundo laboral dinámico, que está en permanente transformación y que “demanda” no sólo actualización en los perfiles de las personas, sino que la misma se enmarque en una cosmovisión en cuyo centro están justamente las personas. Es decir, aun adquiriendo nuevas habilidades, ampliando de forma permanente el perfil y actualizándose en técnicas o contenidos, es necesario lograr competencias transversales tanto desde lo digital con lo socio emocional. Tiene que ver con la creación de autonomía, la capacidad de resolución de problemas y el afrontamiento de situaciones diversas, etc, que hoy en día en el mundo laboral dinámico, se presentan como fundamentales en los perfiles laborales.

Coyuntura y actualidad de empleabilidad local

En clave histórica, la emergencia sanitaria vivenciada recientemente, dejó como estadística datos alarmantes respecto al acceso de las personas a empleos formales. Si bien en los últimos años hay escasa diversificación de la matriz socio productiva en las regiones de nuestro país debido a situaciones coyunturales que se han sostenido desde varios años y en relación a inestabilidades económicas y sociales; informes oficiales del Ministerio de Trabajo de la Nación exponen que se ha posibilitado cierto crecimiento económico tenue de modo que, por ejemplo, “en febrero de 2023 el nivel de empleo privado registrado en empresas de más de 10 personas ocupadas, del total de los aglomerados relevados, se incrementó un 0,2% con relación al mes anterior” (Ministerio de Trabajo, 2023)

La ampliación de las fronteras en cierto modo permite que la permeabilidad hacia dinámicas de empleo se manifieste en el territorio a través de la diversificación de la matriz socio productiva local entendida en definitiva, como el papel del Estado en el desarrollo local (López, Dorotea & Muñoz, Felipe, 2014).

La provincia de Mendoza es una de las provincias más importantes de Argentina en términos de producción agrícola, vitivinícola y turística, lo que ha tenido un impacto significativo en la estructura productiva y territorial de la región.

En primer lugar, es importante destacar que la estructura productiva de Mendoza ha evolucionado a lo largo del tiempo. Antiguamente, la agricultura y la ganadería eran las principales actividades económicas de la provincia, pero en las últimas décadas se ha producido una importante diversificación productiva. La importancia de la estructura productiva de la provincia se refleja en la distribución territorial de las actividades económicas.

Esta distribución territorial tiene importantes implicaciones para el mundo del trabajo. En primer lugar, implica que la población activa de la provincia se encuentra dispersa en distintas zonas geográficas, lo que puede influir en el acceso a ciertos empleos y generar oportunidades o desigualdades territoriales, dependiendo directamente de las características de las zonas. Por otro lado, esta distribución territorial también implica que la mano de obra de la provincia esté especializada pero no necesariamente actualizada, lo que puede generar limitaciones a la hora de buscar empleo en sectores distintos al de la especialización y evidencia la importancia de la formación integral en otras temáticas de rubros o sectores nuevos e incluso afines/complementarios a los tradicionales.

Gestión de las políticas de empleo

Un aspecto relevante en el mundo del trabajo en la provincia de Mendoza es el papel del sector público en la creación y el mantenimiento del empleo, pero sobre todo en la generación de oportunidades que equilibren la balanza en los territorios para evitar que la distancia con los centros urbanos sea causal de exclusión y que esto acentúa las brechas de desigualdad. Múltiples factores son los causales de esta situación problemática, teniendo aristas tan diversas como la falta de equidad social, o la necesidad de diversificar la matriz socio productiva o, incluso, la alta tasa de actividades laborales informales asociadas a oficios tradicionales.

En este sentido, es importante destacar que tanto a nivel nacional desde programas de alcance territorial general como a nivel regional, el gobierno de la provincia tiene un importante papel en la promoción y el desarrollo de las actividades económicas. Así, por ejemplo, Mendoza ha creado distintos programas para fomentar el emprendimiento y la innovación tecnológica, lo que ha tenido un impacto significativo en el sector empresarial y en la creación de empleo, y por ende ha repercutido en la demanda de perfiles laborales afines. Muchos de estos programas también tienen su correlación con actividades propias de los municipios.

Las formas en que los distintos actores se vinculan a fin de brindar formaciones que sean empleables y que a la vez brinden herramientas diversas, implican poder gestionar y planificar cada etapa de ejecución pero algunos pasos claves que se pueden seguir, son:

- **Diagnóstico de necesidades:** Realizar un análisis exhaustivo de las necesidades del mercado laboral y las habilidades requeridas por las empresas en diferentes sectores. Esto implica identificar las brechas de habilidades y las áreas de demanda laboral.
- **Diseño pedagógico y curricular:** Trabajar en conjunto para adaptar los planes de estudio y programas de formación técnica y profesional a las necesidades identificadas en el mercado laboral. Esto incluye la incorporación de prácticas y pasantías que brinden experiencia laboral relevante.
- **Alianzas y convenios:** Establecer alianzas estratégicas entre empresas, instituciones educativas y organismos gubernamentales para fomentar la colaboración en la formación y la colocación laboral. Esto puede incluir la creación de convenios de cooperación, programas de aprendizaje dual y participación en mesas de diálogo y comités mixtos.
- **Promoción de empleo:** Implementar políticas activas de promoción del empleo, como ferias de empleo, programas de inserción laboral y asesoramiento vocacional, para facilitar la transición al mercado laboral.

- **Monitoreo y evaluación:** Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las políticas implementadas. Esto permite realizar ajustes y mejoras continuas en función de los resultados obtenidos.
- **Retroalimentación constante:** Mantener una comunicación fluida entre las empresas y las instituciones educativas para garantizar que la formación impartida esté alineada con las necesidades cambiantes del mercado laboral. Esto implica recibir y responder a la retroalimentación de posibles empleadores sobre las habilidades y competencias que adquieren las personas.

De esta manera, teniendo en cuenta la importancia en la articulación de las instituciones educativas y de capacitación laboral, con aquellos sectores que potencian la generación de nuevas oportunidades laborales (gobiernos) o con quienes podrán ofrecer inserción laboral directa (sector privado); se presenta el desafío de articular las experiencias en el marco de “alianzas estratégicas” propicias que se basen en un enfoque de largo plazo y se adapten a medida que evolucionen las demandas del mercado laboral. La colaboración entre los actores clave y la retroalimentación constante, son fundamentales para generar y gestionar políticas de empleo exitosas en conjunto con las instituciones educativas. La gestión de las políticas públicas que articulan las narrativas comunitarias y las dinámicas territoriales, se presentan de forma escasa y con debilidades en torno a la cosmovisión bajo la cual se sustentan.

Educación integral

La educación es un aspecto fundamental en la formación de perfiles empleables. En la actualidad, la estructura productiva y el territorio están en constante cambio, lo que implica nuevos desafíos en la formación de profesionales y trabajadores/as capacitados/as para enfrentar los retos del mundo laboral. Diversos estudios indican que hay muchos e importantes desafíos de la educación para formar perfiles empleables en un mundo laboral en constante evolución.

En consonancia a lo anterior, priorizar el paradigma educativo como causal interviniente central en la articulación público – privado para la generación de empleo decente y genuino y la ampliación de oportunidades, es un lineamiento de abordaje esencial. Investigadores/as y becarios del programa "Trabajo y empleo urbanos", en un análisis del período 2010 - 2022 respecto a la temática, manifiestan que: “el nivel educativo y la pobreza en general van de la mano como está ampliamente documentado en la literatura especializada (Schultz, T., 1961) (Mincer, J., 1958), concluyendo que es posible diferenciar estratos socioeconómicos en función de los niveles educativos alcanzados”.

La descripción y análisis de las particularidades de la demanda de empleo están estrechamente vinculadas a la calificación y por consiguiente, afectan preferencialmente al conjunto de la población de menores recursos socioeconómicos. Por ello, en primer lugar, es importante destacar que la educación debe ser flexible y adaptativa a los cambios del mercado laboral y de la cotidianidad del mundo actual. En este sentido, se hace necesario que las instituciones educativas estén en constante actualización de los programas de estudio y de los métodos y estrategias de enseñanza, para garantizar que las personas adquieran habilidades y competencias que sean relevantes y requeridas en el mercado laboral actual. Es importante que la educación sea inclusiva, asequible y tenga lineamientos de equidad social. Esto implica que se deben implementar políticas educativas que permitan a las personas de diferentes sectores geográficos, sociales, económicos y culturales tener acceso a la educación de calidad. De esta

manera, se puede garantizar que todas las personas tengan las mismas oportunidades de acceder a trabajos bien remunerados y con condiciones laborales justas y dignas.

Pensar la educación orientada a la práctica y la experiencia laboral, suena disruptivo pero a la vez permite que los y las estudiantes tengan la oportunidad de realizar abordaje práctico del conocimiento en empresas y organizaciones, para que puedan adquirir experiencia que les permita desempeñarse mejor. Finalmente, es importante que la educación sea enfocada en el aprendizaje continuo y la actualización constante.

Formación para el trabajo

Trabajar apuntando a la certificación de la formación profesional y de oficios, construyendo redes que ayuden a articular y mejorar la economía del territorio, la empleabilidad y el futuro implica que las instituciones educativas garanticen a las personas estar preparadas para enfrentar los retos del mundo laboral actual y futuro.

La formación de perfiles integrales, ante la posibilidad de la diversificación de la matriz socio productiva, se presenta como la necesidad de desarrollar habilidades y competencias transversales y útiles en diferentes sectores laborales, fomentando el desarrollo de pensamiento crítico, creatividad, resolución de problemas y capacidad de trabajo en equipo, entre otras. Estas habilidades son cada vez más valoradas en el mercado laboral, ya que permiten a los/as trabajadores adaptarse a diferentes situaciones.

En un mundo en constante evolución, la capacitación para el trabajo y la adquisición de nuevos oficios se han convertido en elementos cruciales para el éxito profesional. Con los avances tecnológicos y los cambios en las demandas del mercado laboral, es necesario que los/as trabajadores se adapten y desarrollen habilidades relevantes para mantenerse competitivos.

Las principales características que el sector educativo debe tener en cuenta a la hora de brindar formaciones que potencien los perfiles de las personas, son:

- Cambiante panorama laboral:

El rápido avance tecnológico y la automatización están transformando la naturaleza del trabajo. Los empleos tradicionales están siendo reemplazados por tareas automatizadas, lo que requiere que los/as trabajadores se (re) entrenen y adquieran nuevas habilidades para sobrevivir en el mercado laboral actual. Además, la globalización y la economía digital están creando oportunidades y desafíos sin precedentes en la fuerza laboral.

- Importancia de la capacitación para el trabajo:

La capacitación para el trabajo proporciona a los/as trabajadores las habilidades y competencias necesarias para adaptarse a los cambios laborales y aprovechar las nuevas oportunidades. Permite mejorar la empleabilidad, aumentar la productividad y facilitar la movilidad laboral. Fomenta la actualización constante de conocimientos y habilidades, lo que es esencial en un entorno laboral en constante cambio.

- Nuevos oficios laborales:

La evolución del mercado laboral ha dado lugar a la aparición de nuevos oficios y ocupaciones. Las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, la robótica, la analítica de datos y la realidad virtual, están generando demanda de profesionales en áreas como la programación, la ciberseguridad, la ciencia de datos y la gestión de la experiencia del cliente. Los empleos verdes y sostenibles, por ejemplo, están ganando importancia debido a la creciente conciencia sobre el medio ambiente.

- Enfoques de capacitación innovadores:

Para satisfacer las necesidades de capacitación actuales, es necesario adoptar enfoques innovadores. La capacitación en distintas modalidades, con diferentes metodologías de enseñanza permiten un acceso más amplio a la educación y la formación. Además, los programas de capacitación basados en competencias o para acreditar saberes que desde los oficios (sobre todo tradicionales) ya se tienen en las comunidades, en lugar de en conocimientos teóricos, proporcionan a los/as trabajadores habilidades prácticas y aplicables.

Sin perder el horizonte que el aprendizaje es intergeneracional, las preferencias de temáticas es heterogénea y las posibilidades son diversas, es importante pensar las capacitaciones para el trabajo desde perspectivas amplias, integrales y humanas.

Algunas experiencias en territorio

Tradicionalmente, las carreras de oficios y las carreras con determinado grado de formación académica han trazado sus recorridos sobre líneas paralelas, sin tocarse. Sin embargo, desde hace un tiempo a esta parte y gracias a un cambio paradigmático en la cosmovisión socioeducativa, se ha comenzado a dar espacio real a quienes poseen un oficio y deciden certificar para potenciar/mejorar su perfil laboral.

El crecimiento económico puede ser uno de los resultados más positivos que se generan a partir de la alianza entre sectores que trabajen en pos de situaciones de beneficios colectivos, desde una perspectiva integradora y que se proyecte intergeneracionalmente. En este sentido es importante recordar que si bien el crecimiento de la productividad es uno de los principales impulsores del bienestar económico y social, tal como se menciona en un trabajo reciente de la Organización Internacional del Trabajo:

“es evidente que el crecimiento de la productividad no mejora automáticamente el bienestar social. Una alta productividad laboral no equivale a justicia social o desarrollo sostenible, ni es por sí sola condición suficiente para hacer realidad esas aspiraciones, ya que influyen también otros factores que no son objeto de este capítulo, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas relativos a la salud, la igualdad de género y el consumo sostenible, entre otros”. (OIT, 2023: p.88)

Desde esta lógica, trabaja el Centro de Oficios que, en un primer momento (2015) fue creado bajo la órbita de la Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Cuyo (UNCUYO); y desde 2018 pertenece a la Secretaría de Extensión y Relaciones Institucionales del Instituto Tecnológico Universitario (ITU UNCUYO). Entendiendo la importancia de generar sinergia entre los sectores, y potenciando los perfiles o saberes ya existentes entre las comunidades, mediante la certificación o la actualización.

Desde su traspaso, se ha trabajado fuertemente en la conformación de una identidad que integre las características propias de la Universidad Nacional de Cuyo sino que además sea permeable

a propuestas innovadoras, atendiendo a las demandas de los sectores que conforman la matriz socio productiva y con proyecciones que permitan generar alianzas de forma permanente, a fin de brindar mejores oportunidades a las personas que transitan tramos formativos en él.

En el año 2022 se implementa normativamente la figura de certificación de micro credenciales, que implicaron - en esa primera etapa - que el Centro de Oficios vinculara sus propuestas principalmente con el resto de las áreas que conforman la Secretaría de Extensión del ITU. Esta articulación permitió realizar acciones conjuntas a otras áreas de la Universidad, acercando alternativas de formación a diferentes sectores y en distintos puntos de la provincia.

Un resultado de ello fue la primera micro credencial, orientada a Marketing Digital cuya segunda cohorte inició en el primer semestre de 2023.

Además, entendiendo que las tecnologías digitales tienen el potencial de reforzar los vínculos entre las personas y la tecnología, se priorizaron líneas de trabajo asociadas.

Las líneas principales que se abordan, son:

- Pensamiento computacional y programación
- Gestión integral
- Energías limpias y alternativas
- Formaciones técnicas específicas (dictados en el Campus TIC)
- Desarrollo productivo (cursos solicitados por el sector empresario/emprendedor)

Al analizar los conceptos anteriormente expuestos, desde una experiencia local podemos observar como ejemplo de articulación con el sector productivo privado en relación a la construcción, con el Instituto de Estadística y Registro de la Industria de la Construcción (IERIC) y Fundación UOCRA, y el trabajo realizado en conjunto a fin de socializar los contenidos mínimos necesarios para llevar a cabo esta actividad laboral; se materializó en la elaboración del perfil de montajistas de sistemas constructivos modernos, que incluye el conjunto de competencias laborales necesarias y que validan la formación educativa integral de la persona, tanto desde los aspectos técnicos como también teniendo en cuenta los criterios de elegibilidad en el mercado laboral.

Conclusiones

En resumen, el diálogo social es imprescindible para sostener los esfuerzos de mejora de la productividad que surgen a raíz de repensar la educación integral y la empleabilidad en los territorios donde la capacitación para el trabajo y la adquisición de nuevos oficios laborales se han vuelto fundamentales en el contexto actual.

El desarrollo de competencias, la formación y la especialización por tramos son esenciales para la mejora productiva de las economías, al igual que el reconocimiento de la experiencia profesional adquirida en el empleo

Los/as trabajadores deben estar dispuestos/as a adaptarse, aprender y desarrollar habilidades relevantes para mantenerse competitivos y afrontar los desafíos del mercado laboral en evolución. La capacitación para el trabajo no solo es beneficiosa a nivel individual, sino que

también es crucial para el desarrollo económico y social de una sociedad. En última instancia, aquellos que abrazan la capacitación y se mantienen ágiles en la adquisición de nuevos oficios laborales estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades en el cambiante mundo laboral.

La conversación sobre el futuro del trabajo se ha convertido actualmente en una de las más importantes de las comunidades, darla desde el paradigma de educación integral, resulta un desafío y una oportunidad.

En resumen y en palabras de OIT (2023: p.101):

El perfeccionamiento de las competencias de los trabajadores (upskilling) y su adaptación a nuevos procesos y herramientas (reskilling) son esenciales para la implantación y difusión de nuevas tecnologías, así como para la obtención de ganancias de productividad. Junto con la educación, el desarrollo de competencias es el pilar más importante de la creación y preservación del capital humano. Incluye ámbitos tradicionales como las prácticas de gestión, el comportamiento organizacional y la experiencia laboral, así como otras habilidades que han cobrado protagonismo últimamente, como las competencias cognitivas, socioemocionales y manuales.

Bibliografía

Lefebvre, H. (1974). La producción del espacio. Francia: Anthropos.

López, Dorotea & Muñoz, Felipe. (2014). Diversificación y agregación de valor. Desafíos pendientes de la política económica en América Latina: perspectivas de análisis. Ciclos en la historia, la economía y la sociedad, 1-22.

Organización Internacional del Trabajo (2023). Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_881012.pdf

Digesto del Instituto Tecnológico Universitario, disponible en: https://drive.google.com/drive/folders/1Q-H_JDT1OBvUfhAb2m_YXyqRh8zORtSq