

Transición de la educación media a la educación superior y/o vida laboral: una perspectiva Sorda

**Francy Buitrago Monsalve¹,
Merary Cortés Marulanda²,
Anderson Gallego Pineda³,
Natali López Franco⁴,
Milena Mira Hernández⁵,
Eliana Portillo Andrade⁶,
Laura Rojas García⁷,
Sandra Lucía Sánchez⁸.**

Universidad de Antioquía

¹ Francy Buitrago Monsalve. Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo franbu07@gmail.com,

² Merary Cortés Marulanda. Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo meryta712@gmail.com,

³ Anderson Gallego Pineda Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo ander.nemesis@gmail.com,

⁴ Natali López Franco Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo natalil18@gmail.com,

⁵ Milena Mira Hernández Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo milenamirah@gmail.com,

⁶ Eliana Portillo Andrade Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo idelipa@gmail.com,

⁷ Laura Rojas García Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo laurisrosur@gmail.com,

⁸ Sandra Lucía Sánchez Licenciatura en Educación Especial: Facultad de Educación, Universidad de Antioquia. Medellín - Colombia. Correo sanlucy21@gmail.com.

Resumen

El presente artículo pretende contribuir en el abordaje del análisis cualitativo, de la información que fue recolectada durante el proceso de investigación, con un grupo poblacional de estudiantes Sordos usuarios de Lengua de Señas colombiana en proceso de transición entre la educación media y vida laboral y/o educación superior. Para tal cometido, se llevaron a cabo procesos de indagación previos, tanto a nivel teórico como práctico, con respecto a la temática de orientación vocacional y proyecto de vida, diseñando así un trabajo de campo, que finalmente concluyó en una propuesta pedagógico-formativa que pretende fortalecer el proyecto de vida de los jóvenes Sordos usuarios de la lengua de Señas colombiana en la educación media.

Palabras clave

Comunidad Sorda - Proyecto de Vida – Inclusión - Orientación Vocacional.

Abstract

This article aims to contribute in addressing the qualitative analysis of the information that was gathered during the research process, with a population group of Deaf students, users of Colombian Sign Language, in transition between secondary education and working life, and/or higher education. For this mission, we conducted prior inquiry processes, in both theoretical and practical processes, with respect to the subject of vocational guidance, life planning, designing, and field work, which finally ended in a formative pedagogical proposal project that aims to strengthen the lives of young deaf users of sign languages in secondary education in Colombia.

Keywords

Deaf Community - Life Project – Inclusion - Vocational Guidance

Recibido: 16 de mayo de 2012

Aceptado: 6 de agosto de 2013

Introducción

La inclusión de comunidades Sordas al sistema laboral y en los diferentes ciclos educativos, constituye un reto, en la medida que intenta atender sus necesidades y particularidades lingüísticas y culturales, articuladas, además, con las demandas de un contexto competitivo que exige habilidades sociales, laborales, comunicativas y académicas.

El Grupo de Estudios e Investigaciones Sobre Educación Especial (GRESEE) de la Universidad de Antioquia, ha venido desarrollando varios proyectos de investigación⁹ en el departamento de Antioquia, desde los cuales se ha hecho un cuestionamiento sobre la ausencia de la comunidad Sorda dentro de los procesos de formación superior, y se han analizado las condiciones institucionales para la inclusión desde el reconocimiento de las diferencias lingüísticas y culturales de la comunidad Sorda.

Con miras a la inclusión en la educación superior y el ámbito laboral de las personas Sordas, surgió el Proyecto de Investigación “Transición de la educación media a la educación superior y/o vida laboral: una perspectiva sorda” de los estudiantes de último semestre de la Licenciatura en Educación Especial de la Universidad de Antioquia.

En el proceso investigativo, luego de la indagación conceptual con relación a la comunidad Sorda, sus dinámicas y realidades, se dio inicio a la realización de talleres de orientación vocacional con un grupo de egresados Sordos de la Institución Educativa Francisco Luis Hernández, buscando indagar la situación educativa y laboral que experimentaban. Dicho trabajo reflejó el desconocimiento de las personas Sordas con respecto a los contextos y oportunidades educativas y laborales en la ciudad de Medellín, Colombia, la poca claridad frente al establecimiento de su proyecto de vida y los bajos procesos de formación académica, lo que incide en la dificultad para el ingreso a la educación superior y la ubicación laboral.

⁹ Desde el año 2005, el grupo de estudios en Educación Especial GRESEE viene desarrollando diversas investigaciones: Proyecto “Sueño de oportunidades: el acceso de las personas sordas a la Universidad de Antioquia” finalizado en marzo de 2008. Proyecto de Práctica Pedagógica “La ausencia de las personas sordas en la Universidad de Antioquia: una aproximación desde las representaciones sociales”. Realizado con 8 estudiantes del programa de Licenciatura en Educación Especial y finalizado en junio del año 2007.

Iniciando el proceso de acercamiento

Teniendo presente los hallazgos antes mencionados, se hizo evidente la necesidad que tiene la comunidad Sorda de Medellín para continuar su proceso de formación a nivel académico y laboral al egresar de la educación media; por tanto, se planteó como objetivo *Identificar la situación de la comunidad Sorda en la transición de la educación media a la educación superior y/o vida laboral, que permita el fortalecimiento del proyecto de vida de jóvenes Sordos del grado 11 de la Institución Educativa Francisco Luis Hernández Betancur*. De esta manera se plantearon tres preguntas orientadoras que transversalizaron el proyecto de investigación:

- ¿Qué pasa con el estudiante Sordo que está próximo a egresar de la Institución Educativa Francisco Luis Hernández Betancur en relación con su proyecto de vida?
- ¿Qué acciones se han desarrollado desde la Institución Educativa Francisco Luis Hernández B. para acompañar la transición de la educación media a la educación superior y/o desempeño laboral?
- ¿Qué acciones se requieren llevar a cabo desde la formación media para favorecer la transición del egresado Sordo en la educación superior y/o desempeño laboral?

Para intentar responder dichos interrogantes fue fundamental analizar los procesos en la educación media, con la participación de estudiantes Sordos del grado undécimo, encontrando la orientación vocacional como una estrategia que favorece el proyecto de vida, el acceso y la inclusión en la educación superior y/o actividad laboral.

Rutas trazadas

La investigación se encaminó a responder a la necesidad que tiene la comunidad Sorda de Medellín para continuar su proceso de formación a nivel académico superior y laboral al egresar de la educación media, para ello, la comunidad Sorda

fue la fuente de información directa, donde se valoró y se trató de interpretar las voces de los diferentes personajes Sordos.

Este proceso estuvo enmarcado en el modelo de investigación cualitativa desde un paradigma crítico, y con un enfoque crítico-etnográfico que describe y analiza las múltiples formas de vida del ser humano, buscando comprender e interpretar sus aspectos culturales, sociales, lingüísticos; intentando construir un esquema teórico que recoja y responda lo más fielmente posible a las percepciones, acciones y normas de juicio de una unidad social (Rodríguez, Gil y García, 1999).

También se contempló el enfoque de investigación acción educativa, buscando la transformación de la situación educativa de los estudiantes Sordos, para contribuir a su fortalecimiento en la creación y puesta en marcha de un proyecto de vida consciente, con miras al ingreso en la Educación Superior y/o vida laboral.

Para el desarrollo de la investigación se contó con el apoyo y participación de la comunidad educativa Institución Francisco Luis Hernández Betancur de la ciudad de Medellín (colegio de ciegos y Sordos), entre ellos 12 egresados cuyas edades oscilan entre los 18 y los 27 años, 30 estudiantes Sordos del grado 11A y 11B, familias, docentes, Intérpretes de Lengua de Señas Colombiana, estos últimos como puente comunicativo entre los participantes de los talleres de orientación vocacional, los docentes en formación y líderes Sordos de Antioquia, Colombia.

La investigación se desarrolló en tres fases; en un principio, se centró en fortalecer al grupo de investigadores desde la parte teórica en temáticas como la multiculturalidad, perspectiva socio-antropológica de la comunidad Sorda y su proceso de inclusión educativa y social, especialmente en la educación superior e inclusión laboral e investigaciones realizadas anteriormente en el ámbito regional, nacional e internacional que apuntaban a la inclusión de la comunidad Sorda en la educación superior, y al mismo tiempo se realizó un acercamiento a la comunidad Sorda, mediante la realización de talleres de orientación vocacional con un grupo de egresados, asumiéndolo como una prueba piloto para la propuesta y trabajo que se desarrollaría a futuro.

La segunda fase inició al identificar las necesidades e intereses de los asistentes a los talleres, lo cual permitió implementar acciones de transformación que conllevaron a fortalecer la preparación de las personas Sordas en la educación media para ingresar a programas de formación técnica, tecnológica y profesional, de esta manera se rediseñaron los talleres de orientación vocacional para que se adecuaran a las particularidades de la población, permitiendo transformar la concepción de Educación Superior que tenían las personas Sordas respecto a qué se enseña, cómo se enseña, para qué y dónde se enseña.

Durante la realización de los talleres se recolectó información mediante diarios de campo de los encuentros, carpetas de proyecto de vida: (Producciones de los participantes), encuestas a docentes, directivos, padres y otros miembros de la comunidad educativa y entrevistas a estudiantes.

En la interpretación de los datos; se interrelacionaron factores personales, sociales, históricos y políticos, donde se destacaron categorías de análisis, que indicaron los niveles de conocimiento, preparación, motivación, así como las concepciones e intereses en torno a la educación superior y el proyecto de vida personal de los participantes (estudiantes Sordos usuarios de Lengua de Señas colombiana del grado 11 de la Institución Educativa Francisco Luis Hernández).

Finalmente, como última fase, partiendo del análisis e interpretación de la información recaudada en toda la investigación, se generó una propuesta de Orientación Vocacional para los estudiantes Sordos de educación media, con el fin de articularla al Proyecto Educativo Institucional en el área de emprendimiento.

Dicha propuesta de Orientación Vocacional tiene como propósito informar a la comunidad Sorda sobre los procesos e implicaciones de la Educación Superior, además reflexionar en torno a las posibilidades, necesidades y realidades contextuales, propias de los integrantes de esta comunidad para enfocar un proyecto de vida encaminado a la realización personal en lo particular, y social en cuanto a la pertenencia a una comunidad específica como la Sorda. Al modificar estas concepciones, existe una mayor posibilidad de generar acciones (a partir de la autoreflexión) que fortalecerán la participación de la comunidad Sorda en la construcción y búsqueda de su inclusión educativa y social.

La inclusión desde una perspectiva Sorda

En el proceso de inclusión educativa en el nivel superior en nuestro contexto nacional, Olga Bejarano (2008) encuentra avances tales como: los cambios a nivel conceptual, pedagógico y de políticas públicas, que han permitido la inclusión de personas Sordas al sistema educativo formal, en tanto a acceso, permanencia y promoción, partiendo principalmente de un gran logro como es el reconocimiento de la Lengua de Señas Colombiana como primera lengua de la comunidad Sorda y como válida para la enseñanza y aprendizaje del currículo educativo, contando con enfoques educativos (en todos los niveles del sistema educativo) acordes a las características de esta población como la Educación Bilingüe¹⁰.

Además se encuentran argumentos que apuntan a la construcción y proyección de propuestas educativas para personas Sordas como el acceso al sistema educativo formal, acceso y apoyo a escenarios de educación superior; en tanto a la formación técnica de personas Sordas, con acciones como la creación del vínculo

¹⁰ Se plantea la Educación Bilingüe para la comunidad Sorda como una experiencia educativa que implica para el estudiante Sordo el desarrollo, uso y subsistencia de la lengua natural (LSC) considerándola como primera lengua, el aprendizaje del español escrito como segunda lengua, además del desarrollo integral como ser social y cultural. Este planteamiento educativo, entiende la situación de bilingüismo en la que se encuentran los estudiantes Sordos, además respeta el derecho que tienen como minoría lingüística a ser educados en su propia lengua.

entre el Instituto Nacional para Sordos (INSOR) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en titulación técnica y tecnológica; gestión de políticas y orientaciones que propenden por la equiparación de oportunidades en los procesos de admisión, inducción, definición de adecuaciones curriculares, metodologías, evaluación y áreas del plan de estudio de las personas Sordas, con el fin de respetar y mantener los aspectos propios de la comunidad Sorda, considerando que para hablar de verdaderos procesos de inclusión, es necesario un cambio de las apreciaciones culturales, de las metodologías institucionales, del contexto social, que lleven a las transformaciones culturales de creencias, valores y que permitan reconocer a la comunidad Sorda y a las personas Sordas como ciudadanos con derechos, es decir, con condiciones de igualdad.

Por tales motivos, desde la perspectiva de nuestro proyecto investigativo, contemplamos la inclusión educativa como un proceso en el cual se debe ver implicada toda la sociedad, buscando metas comunes que permitan la participación de cada miembro, y en esa medida, el desarrollo de planes estratégicos para alcanzarla, teniendo en cuenta que no es sólo un proceso de convivir con la diferencia y hacerlo de manera amena, sino, que lleva consigo el deconstruir realidades, el contemplar y valorar particularidades, generar una visión crítica y política que permitan forjar espacios que en verdad respeten y cumplan con las exigencias y necesidades de las diversas poblaciones implicadas en los procesos educativos y que propendan por mantener y fortalecer cosmovisiones, culturas, formación profesional, entre otras, desde las expectativas, intereses y perfiles para los cuales se forma.

Hallazgos

Dentro de los resultados arrojados por la investigación, se evidenció en los jóvenes Sordos, la falta de motivación y direccionamiento de sus metas al egresar, mostrando en muchos casos resignación sobre la ocupación que puedan encontrar en el medio, así no sea de su agrado, por otro lado, falta de información sobre los perfiles laborales y las actividades que se deben hacer de acuerdo a determinados oficios. La poca claridad frente a los perfiles laborales que ofrece el medio contribuye a que la población realice algunas elecciones erradas.

Sin embargo, estas circunstancias no han impedido que algunos Sordos se encuentren trabajando, pero se siguen presentando obstáculos en el ambiente laboral que obedecen principalmente a barreras comunicativas, de acceso a la información y preparación para la vida laboral. Esta situación tiene varias causas como el hecho que su código lingüístico es poco reconocido, además se tejen representaciones sociales frente a los Sordos que poco tienen que ver con sus capacidades, se desconocen sus características de recepción de la información

(visual), y se suma a todo ello la poca accesibilidad a la información sobre convocatorias y todo lo relacionado con el trabajo. En este sentido es necesario tratar estas situaciones desde las adaptaciones al lugar y el ambiente de trabajo en busca de un buen desempeño laboral y de relaciones interpersonales apropiadas que favorezcan la realización de las tareas asignadas.

En cuanto a las expectativas de empleo de los estudiantes de los grados 11, se encontró dentro de las indagaciones que muchos de ellos se proyectan trabajando ciertos oficios como ebanistería, confecciones, gastronomía y metalurgia, ya que las referencias de Sordos egresados le apuntan a oportunidades de aprendizaje de estos oficios, dada la oferta para su comunidad en instituciones como el SENA.

Con relación a los aspectos educativos y a las proyecciones en estos, también se dieron varios hallazgos importantes. Los estudiantes Sordos que se gradúan de la educación media, tienen el deseo de ingresar, permanecer y egresar de una carrera universitaria, pero para la comunidad Sorda Antioqueña y específicamente de la institución educativa Francisco Luis Hernández, este tipo de aspiraciones implican más obstáculos que oportunidades.

En el sistema educativo Colombiano, y más específicamente, en el municipio de Medellín, se presentan situaciones de desarticulación entre la educación media y la educación superior donde se evidencia una educación básica secundaria y media con vacíos en la formación académica y con poca orientación sobre los mecanismos para realizar su proyecto de vida; situación que genera, por una parte desinformación de los jóvenes frente su futuro, y por otra, poca preparación y competencia de los estudiantes sordos en aspectos como el uso de la lengua escrita y falencias en habilidades comunicativas. También se encuentran barreras contextuales relacionadas con factores como bajos recursos económicos, falta de apoyo familiar, además de las pocas adaptaciones en las pruebas de cualificación (ICFES y exámenes de admisión para las universidades).

De igual manera, los estudiantes Sordos identifican la necesidad de espacios que les posibiliten conocer y orientarse frente a las posibilidades del medio, y con esto poder apoyar el proceso de toma de decisiones para su vida, que impliquen la elección de su futuro próximo, ya que no cuentan con las herramientas personales, de información, motivación y apoyo constante que los lleve a sentirse seguros y a desear un futuro concreto desde el reconocimiento de las oportunidades, el apoyo familiar y social.

Finalmente, se siguen presentando apreciaciones por parte de los estudiantes Sordos, en las cuales señalan que el medio no está adaptado a sus características particulares, estas apreciaciones dan cuenta de la poca conciencia de las propias falencias, teniendo en cuenta que las aspiraciones a una vida académica superior van mediadas por el esfuerzo personal, la superación académica, la profundización de la Lengua de Señas Colombiana, implicando muchos más conocimientos de los que son impartidos en el aula, tal como lo han hecho hasta el momento los Sordos de otras ciudades de Colombia que se encuentran cursando

carreras universitarias, manifestando un empoderamiento sobre su propio proceso, y en esa medida exigiendo al medio, pero también ofreciendo un esfuerzo máximo por su propia superación.

Las proyecciones. Reflexiones finales

Es motivo de preocupación observar en la actualidad la situación de algunas personas Sordas mayores de edad, desempleados en sus casas y limitados a permanecer en ellas en una relación de dependencia con sus familias; debido a que no han tenido la posibilidad de recibir formación en alguna profesión u oficio adaptado a sus condiciones lingüísticas. Generalmente se ven enfrentados a barreras en el contexto familiar y social relacionadas con sobreprotección y prejuicios por parte de sus familiares, y el desconocimiento de oportunidades y derechos.

Por ello, es necesario que las instituciones se interroguen acerca del futuro de sus estudiantes Sordos al finalizar la etapa escolar, que visualicen si su preparación académica es suficiente para afrontar los retos y necesidades posteriores y en esta medida incorporen estrategias de formación más específicas a las necesidades de este grupo de estudiantes.

En tal sentido, un proceso de orientación vocacional puede ser una herramienta pertinente en tanto que ofrece información y promueve la independencia, la autonomía en la toma de decisiones, gustos, intereses y desempeño laboral.

La Orientación Vocacional permite al estudiante Sordo obtener información de la realidad del contexto en cuanto a oportunidades de desarrollo, problemáticas presentes a nivel económico, educativo, personal, comunicativo y de comunidad; permitiéndole ampliar sus perspectivas y a la vez ir delimitando su propio camino, fortaleciéndolo en la toma de decisiones conscientes y acordes a sus deseos, expectativas, características y necesidades.

La idea de orientación vocacional como una estrategia para afrontar estas vicisitudes de los jóvenes frente a la realización de metas posteriores a la educación básica y media, permite tener una mayor conciencia de sí mismos, para encontrar en sus gustos, potencialidades, necesidades y limitaciones, una vocación para la realización de sus expectativas de un modo significativo y activo, en donde comprendan el resultado de sus acciones y como éstas repercuten sobre sus vidas y las de la sociedad, particularmente sobre la comunidad Sorda.

Un proceso de orientación vocacional dirigido a personas sordas debe tener en cuenta aspectos como la perspectiva socioantropológica¹¹, partiendo del

¹¹ Anteriormente las personas Sordas fueron objeto de tratamientos y prácticas que buscaban corregir la anormalidad, ya que consideraban que estaban enfermos y debían ser curados, además, buscaban invisibilizar aquello que los hacía diferentes, es decir, buscaban que los Sordos hablaran como lo hacían las

fortalecimiento de la identidad lingüística y cultural propias de la comunidad Sorda; conocer las características de percepción y expresión; llevar la información apropiada y de manera accesible; y promover persistentemente la autoreflexión, la autogestión, el conocimiento de los derechos, deberes y oportunidades y el empoderamiento como grupo social. La comunidad Sorda, como grupo minoritario tiene la gran necesidad de fortalecerse a través de la profesionalización de sus miembros, para contribuir a la emancipación y desarrollo, logrando resurgir de las culturas dominantes y reivindicando sus prácticas y su identidad.

También es necesario tener en cuenta, que la orientación vocacional no debe ser transitoria a un periodo de la vida escolar básica, sino que debe constituirse como un proceso permanente que tenga consecuencias positivas y transformadoras en el futuro del individuo, como lo retoma Meza y Rosas (2004):

“La Orientación es y debe ser un proceso evolutivo a la par de la vida del individuo; debe estar presente en forma franca al nivel de la escuela primaria, donde las actitudes básicas hacia el mundo del trabajo a menudo se forman y se solidifican, y debe permanecer, por supuesto, en el periodo posterior a la preparatoria y aún en la edad adulta, para ayudar a la persona a relacionarse con un medio cambiante y en permanente transformación, donde los límites de las actividades definitorias de las diversas profesiones se desdibujan cada vez más y en donde prevalece la mutabilidad del trabajo, enfrentado solamente con una eficaz y eficiente habilidad para la toma de decisiones”.

Al finalizar nuestro proceso investigativo, destacamos algunas ideas puntuales que consideramos fundamentales para continuar la construcción y búsqueda de procesos inclusivos a nivel educativo y social de la población que nos convoca, de esta manera consideramos que:

Para posibilitar el ingreso a la Educación Superior de personas Sordas, es necesario implementar estrategias desde la Educación Media que permitan articular el cambio de nivel educativo, llevando a los estudiantes a analizar aspectos que vivirán en el contexto universitario, como mayor autonomía y responsabilidad con los deberes académicos, solución de problemas, interacción con personas oyentes, búsqueda de información y una mejor apropiación de los contenidos académicos.

Para las instituciones de Educación superior la tarea es prepararse para abrir sus puertas a esta población, desde acciones inclusivas que posibiliten el ingreso, permanencia y egreso exitoso; realizando adecuaciones en los procesos de

personas oyentes y por consiguiente les impedían hacer uso de la lengua de señas. Este paradigma llamado “Oralismo”, actuaba bajo la concepción de la medicalización o visión clínica de la sordera. A partir de la segunda mitad del siglo XX se empezó a concebir a los Sordos no como sujetos enfermos o defectuosos, sino como sujetos diferentes de la mayoría, con diferencias a nivel lingüístico y social, transcurriendo a un nuevo paradigma socio-antropológico.

admisión e información, generando las condiciones académicas y de bienestar apropiadas y que tengan en cuenta los aspectos culturales y comunicativos, que reivindicuen y den a conocer ante la comunidad educativa la identidad y potencialidades de la comunidad Sorda.

Finalmente, la labor social inclusiva va desde la articulación entre instituciones (de la Educación media a la Superior y al ámbito laboral) hasta la modificación de conductas y actitudes en la interacción con la comunidad Sorda y el aprendizaje de su cultura, hacer accesibles y equitativas las oportunidades y transformar las concepciones deficitarias y paternalistas que se han tejido en la cultura oyente frente a las personas Sordas.

Bibliografía

- Bejarano, O. (2009). Aspectos de Inclusión de estudiantes Sordos en la educación superior. Presentada en evento de Ministerio de Educación Nacional, Instituto Nacional para Sordos: *Educación Superior y discapacidad un camino hacia la inclusión social*, Universidad de Nariño.
- Claros, R. (2009). La Inclusión de las Personas Sordas, como Grupo Étnico, en los Sistemas Educativos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. p. 63-75.
- Guba, E. & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas que compiten en la investigación cualitativa. En *Handbook of Qualitative Research*. Editorial: Thousand Oaks. p. 113-145.
- Meza, A. & Rosas, A. (2004). El Nivel de Educación Secundaria, un Espacio Olvidado por la Orientación Vocacional. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. p. 33
- Rodríguez, G. Gil, J. & García, E. (1999). Naturaleza de la investigación cualitativa. En *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga: Editorial Aljibe. p. 32-36.
- Rodríguez, G. Gil, J. & García, E. (1999). Proceso y fases de la investigación cualitativa. *Metodología de la Investigación cualitativa*. Málaga, España: Editorial Aljibe. p. 61-77.