



Área Discapacidad

Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs): Experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada

AUTOR

PROF. DRA. PATRICIA DI NASSO. Profesora Titular Efectiva cátedra Clínica del Paciente Discapacitado, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. Doctora en Salud Pública (EEUU, 2009), Máster en Atención Temprana (España, 2008), Magister en Gestión de Organizaciones Públicas (Especialidad: Educación). Investigadora categoría 3, Especialista en Odontología Preventiva y Social (2005 y 2011), Recertificación de Especialidad otorgada por la Academia Nacional de Odontología (2011). Especialista en Docencia Universitaria. Directora del Centro de Atención Odontológica al Discapacitado.

E-mail: patdin@fodonto.uncu.edu.ar

COLABORADORES:

PROF. OD. WALTER LOPRESTI. Profesor Adjunto Efectivo cátedra Clínica del Paciente Discapacitado, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina, Director del Centro de Atención al Discapacitado, Profesor a cargo del Módulo Pacientes Especiales, carrera Asistente Dental. Dictante de cursos en el país y en el exterior.

OD. ELBA INAUDI. Coordinadora de Práctica Profesional Supervisada, Jefe de Trabajos Prácticos de la cátedra Endodoncia, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo, Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Endodoncia, Ministerio de Salud, Gobierno de Mendoza.

OD. LUCÍA MESA. Jefe de Trabajos Prácticos Efectiva del Centro de Atención Odontológica al Discapacitado, Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina.

RESUMEN

La educación superior en el siglo XXI va más allá de la simple transferencia de conocimientos donde el estudiante es un receptor pasivo y el rol activo lo desempeña el docente. Hoy la co-construcción de los conocimientos con los alumnos resulta una estrategia enriquecedora para ambos, más aún cuando las actividades pedagógicas que se planteen tengan como uno de sus receptores a la propia comunidad.

La experiencia que se relata intenta complementar saberes universitarios, mediarlos a diferentes destinatarios, desarrollar capacidades para producirlos y utilizarlos adecuadamente a grupos definidos que requieren la información que se imparte.

La tecnología digital en los escenarios pedagógico-didácticos no se limita exclusivamente a los ámbitos informáticos, virtuales o de e-learning.

Resulta una herramienta excelente para llegar a grupos poblacionales diversos. Así es que se expresa una experiencia realizada entre las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica

ABSTRACT

Higher education in the XXI century goes beyond the simple transfer of knowledge where the teacher has an active role and the student has a passive one. Today, the co-construction of knowledge with students is a rewarding strategy for both, especially when the pedagogical activities considered have the community itself as one of their receptors.

This experience is intended to complement the University knowledge, to adapt it to different audiences, to develop capacities to produce them and to use them appropriately in specific groups that require the information that is given.

The digital technology applied in the pedagogic-didactic scenario is not limited to the computing, virtual or e-learning scenario.

As a consequence, it is an excellent tool to reach different population groups and, in this way, an experience carried out in Clínica del Paciente Discapacitado (Disabled Patient Clinic) and Práctica Profesional Supervisada (Supervised Professional Practice) subjects in Facultad de Odontología (Dentistry University), Universidad

Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs): Experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada

Prof. Dra. Patricia Di Nasso

Profesional Supervisada de la Facultad de Odontología, Universidad Nacional de Cuyo en Mendoza, Argentina.

Se diseñó una propuesta de promoción de la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs). La misma consistió en la construcción a cargo de los alumnos de páginas web como instrumento de educación de la salud bucal dirigidas a grupos de riesgo con discapacidad, sus familias y profesionales odontólogos que atienden a estos pacientes.

Palabras clave: Educación odontológica, innovación pedagógica, educación para la salud bucal, educación comunitaria, proceso de enseñanza - aprendizaje.

Nacional de Cuyo in Mendoza, Argentina is expressed.

A proposal of promotion for the oral health was designed by using the information and communication technologies (ICTs). It consisted in creating websites by the students as a tool for oral health education aimed at risk groups with disabilities, their families and professional dentists who care for these patients.

Key words: Dental education, pedagogical innovation, education for the good oral hygiene, community-based education, teaching and learning process.

DESARROLLO

La Organización Mundial de la Salud afirma que entre el 7 y el 10% de la población mundial está afectada por algún tipo de discapacidad, el 80% vive en países en vías de desarrollo y en Argentina un tercio son niños menores de 15 años. La preocupación por superar las desigualdades todavía es una meta a alcanzar, ya que en muchos ámbitos este grupo es tratado como un colectivo de ciudadanos invisibles.

Persisten abordajes y tratamientos biológicos, organicistas y unidisciplinarios.

La asignatura "Clínica del Paciente Discapacitado" representa un espacio curricular en 5to. año que reúne saberes teóricos, clínicos intra y extramurales con experiencias asistenciales y educativas en Instituciones Educativas Especiales. Estos estudiantes, además, cursan otra obligación curricular denominada "Práctica Profesional Supervisada (PPS)" en la que se comparten saberes odontológicos reunidos a lo largo de la carrera, pero en este espacio la actividad primordial es la resolución de problemas bucales que requieren los pacientes en situación de demanda espontánea.

Ambas obligaciones se reúnen para lograr un perfil profesional que permita al futuro graduado asumir un abanico de respuestas ante situaciones no solamente asistenciales sino también de salud pública.

La consigna fue simple: "Realizar una experiencia de educación para la salud bucal utilizando herramientas como las TICs". Entre algunas de las especificaciones académicas que se pautaron están:

- Alumnos agrupados de a pares.
- Asignación de un tema de salud relacionado con la discapacidad (asignatura ya aprobada por ellos).
- Uso de las TICs.
- Aplicación de una plantilla web preexistente y gratuita.
- Tutores que semanalmente supervisarían los avances.
- Destinatarios múltiples: Padres, Odontólogos y Pacientes.

Este último aspecto fue fundamental ya que el estudiante universitario debe utilizar diferentes estrategias para cada uno de los destinatarios mencionados. Es así que en ese sentido se orientó a aplicar un lenguaje sencillo y fácil para la descripción general, entendiendo que ella será leída por padres y maestros. La información dirigida a los colegas Odontólogos que realizan búsquedas sobre diferentes discapacidades se canalizó a través de los links de artículos científicos de no más de cinco años de antigüedad, intentando un acercamiento a la odontología basada en la evidencia. Por último, y con la intención de llegar tam-



bién a los pacientes o maestros que desean materiales visuales sobre cepillado dental y salud bucal, se solicitó la incorporación de videos educativos en dibujos animados extraídos de youtube.

Los temas centrales sobre los cuales se elaboraron las páginas web fueron:

**Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs):
Experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada**
Prof. Dra. Patricia Di Nasso

Atención temprana, Trastornos generalizados del Desarrollo, Síndrome de Down, Trastornos convulsivos, Trastornos cognitivos y Parálisis cerebral. El objetivo central: *diseñar una estrategia de educación para la salud bucal, masiva y no convencional.*

RESULTADOS

Contar con un entorno virtual que contemple la inclusión de las más variadas tecnologías y junto con él, un grupo de estudiantes responsables y comprometidos con la promoción de la salud bucal y atención primaria, atentos a la consulta, hace que se enfatice verdaderamente en la propuesta pedagógica como herramienta inclusiva y como instrumento mediado para destinatarios diversos reunidos en un mismo espacio.

La experiencia de "creación de páginas web con el móvil 'discapacidad y salud bucal'" a cargo de los estudiantes universitarios ha resultado una modalidad de enseñanza con características específicas donde se crea un espacio para generar, promover e implementar situaciones en las que los alumnos aprendan y en donde se mediatizan los contenidos y las relaciones entre los docentes, los alumnos y los destinatarios de esta experiencia.

La flexibilidad para adecuar contenidos hace que los estudiantes a través de una estrategia más amigable, respetuosa de la problemática que se presenta, lleguen por un medio altamente difundido a Instituciones educativas y de salud, personas, familias, profesionales, etc.

Los avances tecnológicos favorecen la planificación, ejecución y el enriquecimiento de las propuestas, permiten abordar de manera dinámica numerosos temas, generar nuevas formas de encuentro entre profesores, estudiantes, padres, maestros, personas con discapacidad, y colegas entre sí, por lo cual el vínculo virtual interactivo esta VIVO.

Desde la cátedra Clínica del Paciente Discapacitado en la carrera Odontología

se planteó el desafío de seleccionar algunos temas del Programa Analítico para llevarlos a la modalidad virtual como parte de las diferentes experiencias de aprendizaje. En ella, el estudiante de educación superior se sitúa en un rol de promotor de salud, construyendo páginas web dirigidas a multide destinatarios, con información diversa y variada, lenguaje adecuado, con la inclusión de datos que guían a padres, orientan a

maestros y sustentan científicamente a Profesionales Odontólogos con trabajos científicos recientes.

Las producciones se orientaron con una clara significancia y funcionalidad de los contenidos, para dar respuesta a la solución de los problemas y preocupaciones de la comunidad que tiene entre sus miembros un integrante con discapacidad, con necesidades de salud bucal. Ellas fueron:



Eje temático:

Síndrome de Down.

Página web:

www.wix.com/munzio/odontologia-sindrome-de-down

Estudiantes autores:

José Laferte, German Villafañe.



Eje temático:

Trastornos Generalizados del Desarrollo.

Página web:

www.wix.com/marielabussetti/DISCAPACIDAD

Estudiantes autores:

Mariela Bussetti, Sofía Bomprezzi.



Eje temático:

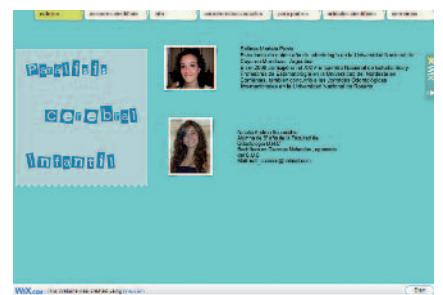
Trastornos Cognitivos.

Página web:

<http://www.wix.com/odontuncuyo/retrato-mental-y>

Estudiantes autores:

Noelia Oro, José Ojeda.



Eje temático:

Parálisis Cerebral.

Página web:

<http://www.wix.com/marielapsalinas/paralisis-cerebral>

Estudiantes autores:

Mariela Salinas, Natalia Scuracchio.

Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs): Experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada

Prof. Dra. Patricia Di Nasso



Eje temático:

Atención Odontológica Temprana.

Página web:

http://www.wix.com/ayen_torti/aten-cion_odonto_temprana?ref=nf

Estudiantes autores:

Melisa Nordenstrom, Ayelen Torti.



Eje temático:

Trastornos Convulsivos.

Página web:

<http://www.wix.com/trastornoconvulsi-vo/atencionodontologica-trastorno>

Estudiantes autores:

Laura Gonella, Nadia Gonzalez.

Se aprende mejor cuando se siente protagonista del proceso de aprendizaje y el conocimiento se asume desde la necesidad para resolver problemas. Entendiendo que es fundamental en la enseñanza de la atención odontológica de personas con discapacidad el respeto a los ritmos y estilos de aprender de cada uno de nuestros estudiantes, futuros Odontólogos, como así también el que ellos mismos tendrán con sus pacientes. La creatividad fue respetada en cada uno de los diseños, la originalidad y los dife-

rentes aportes en cada una de ellos fue una construcción individual, donde el docente participó desde la orientación y la guía.

Atento a esta estrategia, podría resumirse que se basa en la enseñanza basada en problemas. En este aspecto, el problema a resolver por parte del estudiante será "la educación para la salud bucal para personas con discapacidad mediante el uso de las TICs". En ese sentido, en el siguiente cuadro, se mencionan sus alcances:

Características del aprendizaje basado en problemas.

Implica procesos de:

Exploración del entorno.

Reconocimiento de la situación problema del caso.

Ejecución de actividades de resolución. Integración de las ciencias básicas y las clínicas.

Lectura crítica de la literatura relacionada.

Trabajo en equipo colaborativo.

Desarrollo de competencias clínicas, de comunicación e investigación.

Experiencia "Educación para la salud bucal a través de Páginas Web"

Implica:

Revisar saberes previos necesarios

Reconocer la patología eje de la página web.

Diseñar, confeccionar la página web y subirla a internet.

Integrar conocimientos y ordenarlos de acuerdo a su importancia.

Lectura y análisis de bibliografía necesaria, videos, etc.

Trabajo en grupos de pares.

Atención de pacientes discapacitados, diseñar una estrategia comunicacional, investigar.

Fuente original: Pinilla-Roa AE.

**Educación para la salud bucal mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs):
Experiencia de las cátedras Clínica del Paciente Discapacitado y Práctica Profesional Supervisada**
Prof. Dra. Patricia Di Nasso

CONCLUSIONES

Realizar educación para la salud bucal a través de la producción de páginas web con temáticas de grado, adaptadas para las necesidades de la comunidad, resulta un logro y una satisfacción para los estudiantes de odontología.

Los actores directos involucrados, responsables de la construcción de estrategias innovadoras de promoción de salud, fueron pares de estudiantes que co-construyeron páginas web mediadas a los destinatarios.

Los actores receptivos del proceso de enseñanza-aprendizaje fueron los padres con información acerca de la discapacidad, las características bucales y las patologías frecuentes, los niños con discapacidad con la inclusión de videos sobre higiene bucal y los profesionales

odontólogos con información científica de interés bajo el ítem "odontología basada en la evidencia".

La formación de profesionales en ciencias de la salud y específicamente en Odontología debe conducir a la graduación de profesionales autónomos y críticos con profesionalismo que en su práctica demuestren competencias profesionales transversales y específicas; entendiendo por transversalidad aquellos contenidos/eje que atraviesan a muchas disciplinas odontoestomatológicas (Pinilla, A. E., 2011).

Resulta una enriquecedora estrategia de enseñanza aprendizaje donde el estudiante, mediante un trabajo independiente, construye "salud", se convierte en un verdadero mediador de saberes, se responsabiliza de los conte-

nidos y, en definitiva, se convierte en el responsable de la salud de una comunidad desde su propia página, desde sus propios saberes, desde su propio compromiso con los otros, sus pacientes, sus familias y su entorno.

Nuestros estudiantes crecieron con internet, en medio de passwords, redes sociales, prefieren el diálogo virtual a la comunicación unidireccional de la televisión.

Nuestros estudiantes de educación superior nacieron en el siglo XX, están aprendiendo en la universidad del siglo XXI, por lo cual como docentes debemos desterrar estrategias de enseñanza aprendizaje del siglo XIX y aprender con ellos (nuestros jóvenes cibernautas) las nuevas tecnologías y aplicar estas nuevas estrategias.

BIBLIOGRAFÍA

- FINKELSTEIN, C., (2009).** *¿Es posible la transformación de las prácticas de enseñanza del docente universitario?, Cuarto Congreso Nacional y Segundo Internacional de Investigación Educativa, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue, ISBN 978-987-604-050-1.*
- HAWES B., G., (2003),** *Currículum para la Formación Profesional en la Universidad, Documento de Trabajo 2003/2002, Universidad de Talca, Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional, Chile. Identificación y definición del concepto "Educación a Distancia Basada en Cursos Virtuales"*
Disponible en:
<http://www.ruv.itesm.mx/pgit/coordtec/DTC/Definicion.html>
- JUÁREZ DE PERON, H. Y COL., (1998).** "La modalidad a distancia en el grado universitario", extraído de Rueda. III Seminario Internacional de Educación a Distancia "Acerca de la Distancia". Argentina.
- LITWIN, E. (1997).** *Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo.* Buenos Aires: El Ateneo.
- LITWIN, E., (1995).** "De las tradiciones a la virtualidad", en *Enseñanzas y tecnologías en las aulas para el nuevo siglo,* Buenos Aires: El Ateneo, 1997.(comp.) *Tecnología Educativa,* Buenos Aires: Paidós.
- LORENZO MACHORRO, C. C., (2005).** "Evaluación del programa de capacitación de personal auxiliar, en el 2° y 3° grupos 2003-2004 del ejercicio profesional supervisado de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala", *Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.*
- PINILLA, A. E., (2011).** *pedagógicos y formación de profesionales en el área de la salud, Acta Médica Colombiana Vol. 36 N°4 ~ Bogotá, Colombia.*
- PRIETO CASTILLO, D., (2000).** "La enseñanza en la universidad", Mendoza, EDIUNC, , 3ª edición.
- RESIDENCIAS DEL EQUIPO DE SALUD DOCUMENTO MARCO 2011.** *Dirección Nacional de Capital Humano y Salud Ocupacional Subsecretaría de Políticas, Regulación y Fiscalización Secretaría de Políticas, Regulación e Institutos, Presidencia de la Nación, Argentina.*
- SANTANA TORRELLAS, G. A., Y COL., (2000).** "Diseño y Soporte de Cursos para Educación a Distancia",
Disponibile en:
<http://www.computo99.unam.mx/educacio/index.htm>